



Low-code High-impact

Learn more about Bizzomate & our experience in the low-code world, through the eyes of our customers

CIPHIX

Big book by
Bizzomate which is
now part of Ciphix

Voorwoord

Ieder bedrijf is een softwarebedrijf. Deze uitspraak dateert al uit 2001, maar is actueler dan ooit. Of het nu gaat om het MKB, een zorgorganisatie of een bedrijf in de maakindustrie; het vermogen om te innoveren en mee te kunnen in een digitale economie is cruciaal voor het voortbestaan en de groei van veel bedrijven.

Digitalisering is daarmee niet langer een optie, maar een noodzaak geworden. Het gaat niet alleen om het bijhouden van de concurrentie, maar ook om het voldoen aan klantverwachtingen, het verbeteren van operationele efficiëntie en het benutten van nieuwe kansen.

Dat begint met een benadering die gebaseerd is op de juiste technologie, een partner die de lastige bedrijfsprocessen begrijpt en de kansen voor verbetering ziet. Die met een doordachte aanpak komt en die begrijpt hoe technologie kan worden toegepast om waarde toe te voegen aan je bestaande bedrijfsprocessen.

De low-code cases in dit boek laten zien hoe Bizzomate bedrijven helpt bij hun digitale transformatie. Het toont aan hoe low-code kan worden ingezet om sneller te innoveren, om los te komen van legacy software en om complexe processen efficiënter te automatiseren. Met op maat gemaakte software-oplossingen die perfect aansluiten op hun specifieke behoeften slaan de bedrijven in dit e-book een brug tussen hun huidige IT-landschap en de mogelijkheden van morgen.



BIZZOMATE
Low-code High-impact

Hoofdstuk 1

Over Low-Code

Low-code, high impact

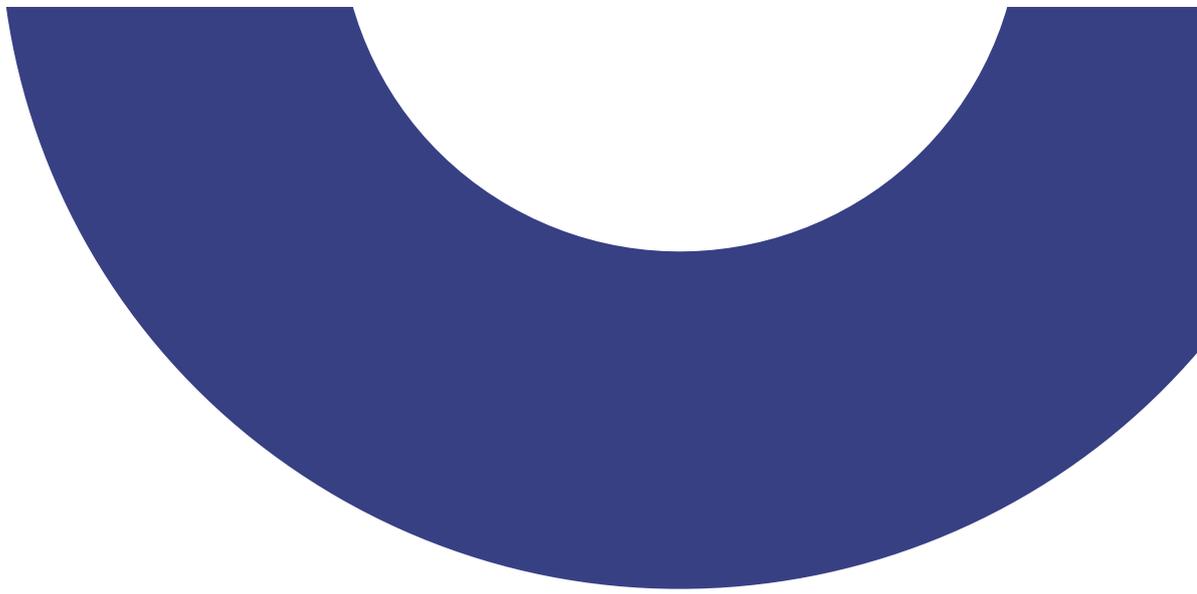
Low-code is de ultieme versneller van softwareontwikkeling. Complexe applicaties worden gebouwd met minimale programmeerkennis dankzij intuïtieve visuele tools. Het helpt de kloof tussen business en IT te overbruggen door snelheid, samenwerking en flexibiliteit te bevorderen. Daarmee kunnen bedrijven sneller innoveren, zich eenvoudiger aanpassen aan veranderende marktomstandigheden en de operationele kosten van maatwerksoftware drastisch verlagen.

Bedrijven maken steeds meer gebruik van low-code om te voldoen aan de groeiende vraag naar digitale oplossingen op maat. Zo voorspelt analist Gartner dat in 2024, meer dan 65% van alle applicatieontwikkeling met behulp van low-code platforms zal plaatsvinden.

In vergelijking met high-code, de traditionele manier van software ontwikkelen kent low-code een aantal belangrijke voordelen die de snelheid en innovatiekracht van bedrijven ten goede komen:

- **Grotere snelheid:** Dankzij herbruikbare bouwblokken, visuele hulpmiddelen en drag-en-drop functionaliteit is het mogelijk om heel snel werkende applicaties te maken. Daarnaast zijn die applicaties ook nog eens makkelijker te beheren, onderhouden en uit te breiden.
- **Flexibel en schaalbaar:** Je kunt niet alleen nieuwe apps maken met low-code, je kan ook eenvoudig koppelen met bestaande API's of een flexibele schil toevoegen aan bestaande systemen.
- **Breng business en IT samen:** Low code brengt ontwikkelaars en business professionals samen zodat software veel beter aansluit op de strategische doelen van het bedrijf. Doordat de werkwijze visueel is kunnen collega's zonder ontwikkelkennis sneller betrokken worden en ontstaan er minder misverstanden. Daarnaast maakt de toegenomen snelheid het veel eenvoudiger om ideeën uit de business te testen met snelle prototypes.
- **Lagere kosten:** Kortere ontwikkeltijd en minder tijdrovend onderhoud zorgen ervoor dat de kosten voor de bouw van applicaties lager zijn.

De voordelen van low-code zijn in bijna elk bedrijf relevant, ongeacht hun huidige IT-landschap. Er zijn veel verschillende bedrijfsprocessen die geautomatiseerd kunnen worden, legacy software die vervangen moet worden of innovaties die simpelweg niet te realiseren zijn met standaard beschikbare software. Voor al die toepassingsgebieden -en nog veel meer- biedt low-code uitkomst.





Ontdek Mendix:

De Beste Low-Code Oplossing

Met zoveel low-code platforms beschikbaar, is het vinden van de beste oplossing cruciaal. Bij Bizzomate zetten we in op Mendix, al jarenlang dé koploper in deze sector, wat succes garandeert.

Mendix is ontstaan vanuit het inzicht dat de kloof tussen business en IT-teams de grootste hindernis vormt voor organisaties om software te ontwikkelen. Het doel van Mendix is deze kloof te overbruggen, zodat teams gezamenlijk apps kunnen bouwen met een gemeenschappelijke visuele benadering van softwareontwikkeling.

Mendix onderscheidt zich van concurrenten op verschillende cruciale punten:

- Naadloze Integratie: Mendix-applicaties sluiten moeiteloos aan op bestaande IT-landschappen van organisaties, dankzij uitgebreide ondersteuning voor apps en API's.
- Veiligheid Standaard Ingebouwd: Het Mendix-platform voldoet aan belangrijke industriestandaarden, wat zorgt voor veilige applicaties. Bovendien biedt het reactieve en preventieve beveiligingsmaatregelen.
- Cloud-Native: Mendix is volledig cloud-native, wat optimale flexibiliteit biedt voor deployment, of het nu in public, private of hybride clouds is, of on-premise. Dit maximaliseert de compatibiliteit met bestaande IT-infrastructuur.
- AI-Driven: Mendix maakt integratie met huidige en toekomstige AI-modellen eenvoudig, waardoor het ontwikkelen van applicaties versneld wordt.

Bizzomate is een Mendix partner van het eerste uur en helpt al meer dan tien jaar organisaties met Mendix low-code oplossingen. Daarbij hebben we internationale partner awards gewonnen en in 2024 de status van Mendix Platinum Partner bereikt. Deze status wordt toegekend aan bedrijven met het hoogste niveau van Mendix-expertise.





BIZZOMATE



Aanpak

De sleutels tot succesvolle digitale transformatie

Veel digitale transformatietrajecten stuiten op problemen door een gebrek aan begrip tussen de werkvloer en IT. Angst voor verandering staat gedurfde en doortastende transformaties vaak in de weg. Zo laat onderzoek van Forbes en McKinsey zien dat maar liefst 70 procent van de digitale transformaties gedoemd is te mislukken. Digitale bruggenbouwers zijn daarom nodig om de samenwerking tussen multidisciplinaire teams te faciliteren, vastgeroeste ideeën los te wrikken en het ontwikkelproces naar een hoger niveau te tillen. Door het beste van low-code ontwikkeling te combineren met bewezen ontwerp- en ontwikkelmethoden wordt de wendbaarheid van bedrijven flink vergroot.

De wil om te veranderen

Een geheel andere benadering vraagt ook om een andere aanpak. Agile is een manier van softwareontwikkeling die gericht is op snelle iteraties. Een agile manier van werken vereist een open vizier en de wil om te veranderen. Het is een structureel andere aanpak, maar eentje die nodig is om optimaal te profiteren van de voordelen van low-code. De traditionele manier van werken zorgt vaak voor een zeer technische beschrijving van processen die langdurige projecten in de hand werkt. Bij agile werken wordt uitgegaan van de impact van een oplossing voor de gebruiker, waardoor complexiteit wordt verlaagd en de kern van het probleem wordt aangepakt, wat de snelheid ten goede komt.

De juiste keuzes

Low-code zorgt voor een flinke versnelling bij het maken van software, maar het is belangrijk dat die software ook daadwerkelijk je problemen oplost, innovatie mogelijk maakt of je in staat stelt je klanten beter te helpen. Daarom is het belangrijk om eerst af te vragen welk probleem je wilt oplossen, ook als dat tijd kost en zorgt voor een stevige discussie. Dit vormt namelijk de basis van een succesvolle digitale transformatie en bedrijven daadwerkelijk verder; build the right thing. Vervolgens zijn specialisten nodig die aan de slag gaan met het bouwen van snelle, schaalbare en stabiele apps; build the thing right. Met de flexibiliteit van low-code en een agile benadering helpen zij vervolgens om de snelheid van low-code volledig te benutten; build the thing fast.

Een strategie voor digitale transformatie

Om die theorie in de praktijk te kunnen brengen is een doordachte strategie essentieel. De uitdagingen zijn voor ieder bedrijf anders, maar er zijn een aantal handvaten die helpen om nieuwe kansen te benutten, efficiënter te opereren en concurrentievoordeel te behalen.

1. Start: Begin met een eerste low-code project dat direct zorgt voor businessvoordeel. Hiermee wordt het draagvlak vergroot en ontstaat er een voedingsbodemp voor volgende successen in het bedrijf.
2. Structure: Vorm een team en een strategie die je helpen om een hoger niveau te bereiken. Na de eerste successen is het belangrijk om structuur aan te brengen in je methodiek met behulp van trainingen, architectuurprincipes en een vaste methodiek.
3. Scale: Met een sterke strategie, richtlijnen en kaders kunnen bedrijven het vliegwiel echt laten draaien. Met optimale efficiëntie, bereikt door efficiënt hergebruik van functionaliteit en de inzet van automatisering en AI zorg je voor een infrastructuur die voorziet in de ontwikkeling en onderhoud van een portfolio aan applicaties waarmee bedrijven de volgende stappen in hun digitale toekomst kunnen zetten.





Case

Mourik

B2B-dienstverlener Mourik zet low-code in om inzicht in data te vergroten en administratieve druk te verlagen

B2B-dienstverlener Mourik uit Groot Ammers is een 90 jaar oud Nederlands familiebedrijf met 2000 medewerkers. Mourik wil in 2025 digitaal koploper zijn in alle markten waarin het bedrijf actief is. Daarom startten ze een digitaal transformatieproces waarbij een flink deel van de bedrijfsprocessen wordt gedigitaliseerd met Mendix low-code. De startfase van dit transformatieproces is nu afgerond en de eerste applicaties zijn succesvol opgeleverd. In de komende periode zet Mourik verdere stappen in zijn digitale transformatie en zal het innovatie- en concurrerend vermogen van de organisatie verder worden vergroot.

Complexe bedrijfsprocessen op papier of in Excel

Door meer inzicht in data te krijgen en er beter op te sturen wil Mourik over twee jaar op het gebied van IT toonaangevend zijn. IT kan daarmee bijdragen aan het overkoepelende doel van Mourik om voor 2025 de beste en slimste oplossingen te bieden aan klanten. Jaap van der Welle, CIO bij Mourik: "Je wordt niet zomaar digitaal koploper, dus hebben we eerst goed nagedacht hoe we dit aan konden vliegen. Tot voor kort vonden veel van onze complexe bedrijfsprocessen plaats op papier of in Excel waardoor er vaak verschillen in werkwijze ontstonden en er niet altijd efficiënt werd gewerkt. Om dit te veranderen, besloten we uiteindelijk dat er een digitale schil over ons complete IT-landschap nodig was. Dit leek ons de beste manier om Mourik-breed gestandaardiseerd te gaan werken en meer inzicht te krijgen in onze data. Ook vonden we het belangrijk de meetbaarheid van onze projecten te verbeteren. Na onderzoek bleek low-code de perfecte oplossing om deze doelstellingen te realiseren."

Klein starten

Het digitaliseringstraject startte met het ontwikkelen van enkele kleine applicaties bij Mourik. Momenteel werken al zo'n veertig kantoormedewerkers met een nieuwe low-code app voor werkvoorbereiders. Daarnaast is Bizzomate gestart met een 'Order to Cash'-applicatie voor Mourik Industrie. Deze applicatie digitaliseert het volledige proces van order tot facturatie in alle vestigingen en wordt gekoppeld aan het ERP-systeem. Zo ontstaat er meer inzicht in de verstrekte opdrachten, de uren, het benodigde materiaal, het onderhanden werk en de openstaande bedragen.

Enthousiasme en betrokkenheid bij digitalisering

Mourik is tevreden over de impact die in slechts een paar maanden gemaakt is. Jaap: "We profiteren nu al enorm van het feit dat we data nu eenduidig kunnen vastleggen in onze organisatie. Ook hebben we sneller dan verwacht de 'agile' werkwijze omarmd. De eerste versie van een applicatie werd door deze manier van werken steeds snel gedeeld. Zo raakte de business direct betrokken. Daardoor ontstond bovendien nog iets veel belangrijkers: enthousiasme over wat je kunt bereiken met digitalisering. Daar zijn we misschien nog wel het meest blij mee."



Case

InGeest

Low-code apps bieden procesondersteuning tijdens volledig cliënttraject bij GGZ inGeest

GGZ inGeest is een middelgrote aanbieder van geestelijke gezondheidszorg in de regio Amsterdam en Kennemerland. Cliënten die zich aanmelden bij één van de vestigingen van de GGZ inGeest moeten zo snel en goed mogelijk geholpen worden. Hun cliëntgegevens moeten worden ingevoerd en hun zorgvraag moet juist worden geïnterpreteerd.

Kansen voor automatisering zorglogistieke proces

Het zorglogistieke proces bij GGZ inGeest werd beperkt ondersteund door automatisering. Dat resulteerde in veel handmatige handelingen en foutgevoelig invoerwerk in verschillende systemen. Daardoor kostte het medewerkers veel tijd om met mailen en bellen cliënten op de juiste plek te krijgen. Ook droeg het niet bij aan de wens van GGZ inGeest om te voldoen aan de Treeknorm, een door verzekeraars opgestelde norm voor wachttijden in de zorg. Om cliënten sneller en efficiënter te kunnen helpen, besloot de instelling het zorglogistieke proces rond de in- door- en uitstroom van cliënten volledig te digitaliseren met Mendix low-code en Robotic Process Automation (RPA).

Grondige analyse van pijnpunten

Na grondige analyse van de pijnpunten en bottlenecks werd een applicatie ter ondersteuning van het zorgproces van cliënten ontwikkeld. Deze borgt de zorglogistieke processen en introduceert taakgericht werken. Zo krijgt de instelling helder waar de cliënt zich precies bevindt in het behandeltraject.

Klaas Nieuwhof, ICT directeur van GGZ InGeest: "Digitalisering speelt een belangrijke rol in het omvangrijke verbetertraject dat we binnen onze instelling in de komende twee jaar gaan uitvoeren. Door als ICT-afdeling te investeren in back-office applicaties, scheppen we de ideale randvoorwaarden om de doorlooptijd van cliënten te verlagen en de efficiency van onze organisatie in de komende jaren aanzienlijk te vergroten. We zijn in zee gegaan met de combinatie van Bizzomate en Tacstone Technology omdat zij de technologie, expertise en ervaring in huis hebben om dit digitaliseringstraject van het begin tot het eind te ondersteunen."

Ondersteuning tijdens volledige traject

De low-code applicaties worden door Bizzomate gebouwd en bieden straks procesondersteuning gedurende het volledige traject van cliënten binnen de instelling. RPA-leverancier Tacstone Technology verlaagt de administratieve druk door een deel van de handmatige taken te automatiseren. Het eerste deel van het traject, een applicatie om de intake van nieuwe cliënten te digitaliseren, is operationeel en zal in de toekomst door zo'n 850 behandelaars worden gebruikt.

De applicatie integreert naadloos met het huidige applicatielandschap van InGeest, zoals e-mail, het elektronisch cliëntendossier (ECD) en het Algemeen Gegevens Beheercode (AGB)-register. Medewerkers kunnen verwijzingen vanuit één centrale omgeving behandelen en efficiënter en taakgerichter samenwerken over de verschillende vestigingen heen. Ook kunnen ze beter zien via welke communicatiekanalen ze het beste te benaderen zijn.



Case

Easytocare

Easytocare zet low-code apps in om applicatielandschap te vernieuwen en efficiëntieslag te realiseren

Easytocare is een non-profit organisatie die bedrijven waar medische professionals actief zijn, ondersteunt bij de afhandeling van hun medische administratie. Easytocare is actief in heel België en er zijn zo'n 2000 medische professionals bij aangesloten. Het neemt medische professionals het verwerken van hun administratie zowel op papier als digitaal volledig uit handen. Het bedrijf wilde zijn dienstverlening verder optimaliseren maar verouderde systemen maakten dat lastig en complex.

Verouderde systemen

Gert Beliën, Directeur ICT & Services: “Toen ik hier startte, begon ik met een analyse van het applicatielandschap. Ik ontdekte al snel dat we verschillende applicaties hadden voor de afhandeling van deze administratie. Ze waren verouderd, ontwikkeld in verschillende technologieën en door de jaren heen kriskras aan elkaar gekoppeld. Daardoor waren we het overzicht kwijt en konden we niet zo efficiënt werken als we wilden. Daarnaast waren we voor aanpassingen afhankelijk van derde partijen waardoor het vaak lang duurde voor deze werden doorgevoerd. We besloten daarom ons applicatielandschap te vernieuwen en te migreren naar een modern, robuust en eenvoudig te gebruiken Mendix low-code platform waar we zelf aanpassingen aan konden maken.”

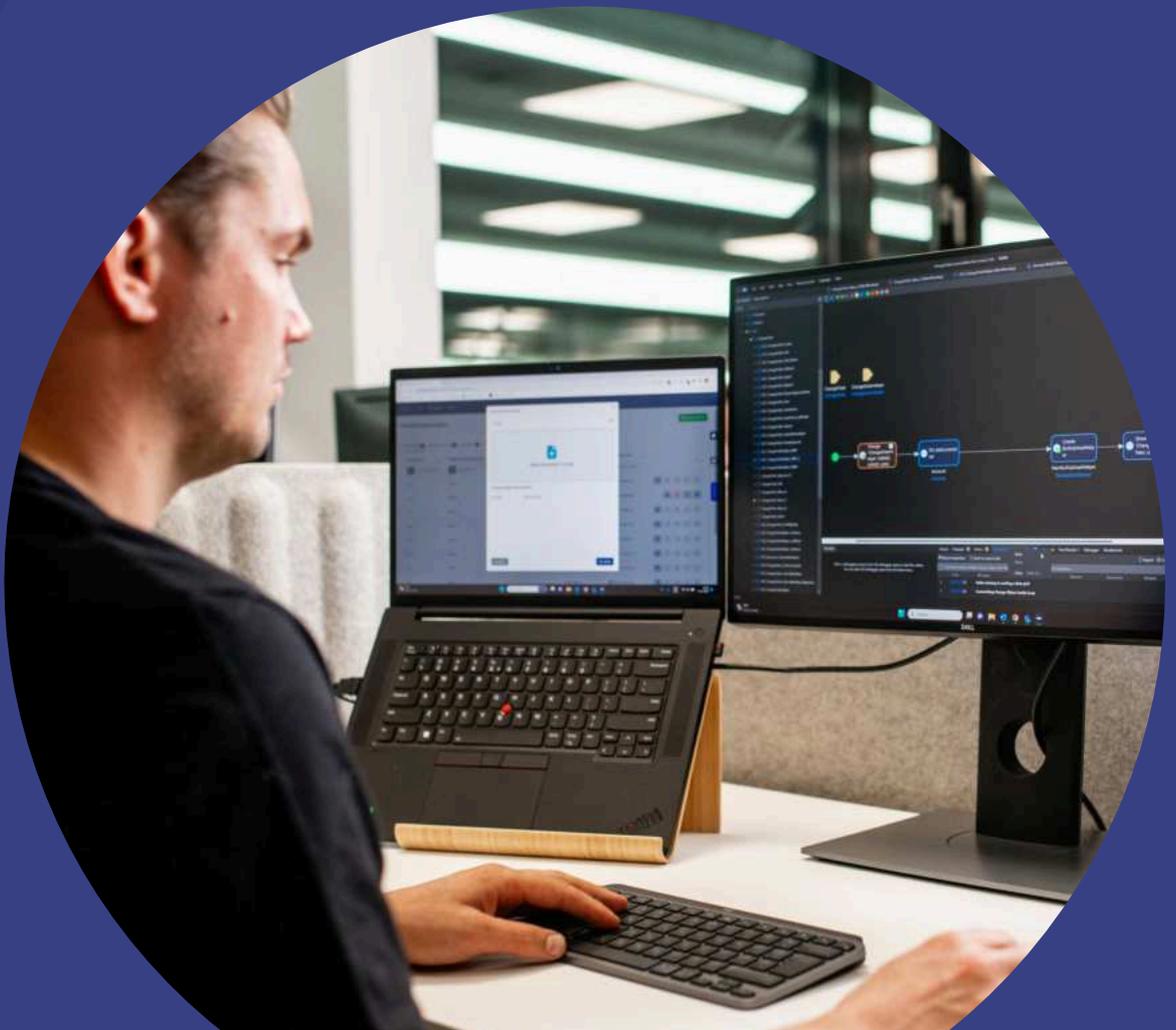
Vijf nieuwe apps

Bizzomate ging vervolgens aan de slag met de bouw van het nieuwe Mendix low-code platform. waarop vijf applicaties gaan draaien. De belangrijkste is de MedCore-applicatie, waarmee medewerkers kunnen hierdoor meteen zien of een patiënt bijvoorbeeld de juiste leeftijd heeft om een behandeling goed te kunnen keuren of niet. De tweede applicatie heet MedTar. Dit is de centrale interface voor het administratief personeel voor de verwerking van de overzichten die worden toegestuurd door medische professionals. MedCon, een derde applicatie, werd zelf gebouwd door het IT-team van Easytocare en bevat de belangrijkste contacten van de organisatie.

Applicaties in korte tijd bedrijfskritisch

De applicaties zijn in korte tijd bedrijfskritisch geworden voor Easytocare. Zo'n twintig medewerkers maken er dagelijks gebruik van. De nieuwe applicaties vervangen de verouderde applicaties volledig en zijn veel eenvoudiger in gebruik. Nieuwe medewerkers hebben daarom nu veel minder inwerktijd nodig. Ook zijn medewerkers veel minder tijd kwijt aan het handmatig controleren van de prestatiecodes. Ze krijgen nu automatisch feedback van de applicatie bij een verkeerde code. Daardoor wordt er veel tijd bespaard op zoekwerk en zo blijft er meer tijd over voor het bedenken of integreren met andere nieuwe diensten. Het IT-team van Easytocare kan dankzij de samenwerking met Bizzomate het nieuwe systeem zelf onderhouden. Bizzomate heeft hen geleerd om volgens de agile werkwijze op een gestructureerde manier hoogwaardige low-code applicaties te bouwen. Bovendien is er nu genoeg Mendix low-code kennis in het team aanwezig zodat ze niet meer afhankelijk zijn van één persoon of één leverancier voor het bouwen en onderhouden van applicaties.







Case

Royal IHC

Royal IHC kan digitale strategie sneller opschalen dankzij low-code

Royal IHC is een internationale leverancier van innovatieve en efficiënte apparatuur, schepen en diensten voor de offshore, bagger en mining industrie. Meer dan 3.000 medewerkers werken op locatie en vanuit kantoren wereldwijd om klanten op elk continent ondersteuning te bieden. Het bedrijf heeft te maken met voortdurende veranderingen in de eisen van klanten en wereldwijde concurrentiedruk. Om de leidende positie te behouden en klanten te voorzien van innovatieve oplossingen, is digitalisering een belangrijk onderdeel van IHC's strategie.

Sterk groeiende vraag naar apps

Aangezien het bedrijf een groeiende vraag naar applicaties, dashboards en portals zag, moest een nieuw low-code platform de samenwerking tussen business stakeholders en IT verbeteren om aan deze verzoeken te voldoen. Digitale transformatie moest daarbij niet beperkt worden tot één afdeling, maar bedrijfsbreed worden uitgevoerd om de grootste impact te hebben. IHC wilde digitale oplossingen bouwen die de ontwikkeling van producten verbeterden, maar ook de klantenservice ondersteunden.

Van maanden naar weken

Voor het versnellen van de ontwikkeling van applicaties werd er overgeschakeld op Mendix low-code. Dit verkortte de tijd voor het maken, itereren en uitbrengen van applicaties van ongeveer zes maanden tot zes weken. Bovendien werden herbruikbare softwarecomponenten gecreëerd die de ontwikkelingstijd van andere nieuwe oplossingen verder verkortten. Alle schepen en entiteiten bevinden zich in het ERP-systeem van IHC. Deze entiteiten worden via één API gekoppeld aan de digitale oplossingen in Mendix en vervolgens gebruikt in verschillende apps. Door deze uniformering en standaardisering van het ERP-systeem en de API is een ontwikkeltijd voor apps van slechts enkele weken mogelijk.



IHC werkte daarbij in drie fasen: nauw samenwerken met klanten om hun problemen te begrijpen en ideeën op te doen over hoe ze te helpen; zo snel mogelijk prototypes en een oplossing ontwikkelen; en de operationele fase met de focus op het aan boord krijgen van de klant. De gebruikers die met de app gaan werken, moeten waardevolle beslissingen kunnen nemen op basis van de informatie in hun dashboards of andere overzichten.

Beter advies en ondersteuning dankzij low-code

De time-to-market voor de ontwikkeling van apps is aanzienlijk gedaald en zakelijk gezien heeft het IHC in staat gesteld hun concurrenten voorbij te streven in de richting van een meer servicegerichte leverancier en hun klanten beter te adviseren en te ondersteunen op basis van nieuw vastgelegde gegevens.

Arjan van Limborgh, Product Owner Digital Business bij Royal IHC:

“Onze taak bij Digital Business is om de digitalisering van IHC te stimuleren en tegelijkertijd de waarde ervan voortdurend te valideren bij onze collega’s en klanten. Tijdens deze ontwikkeling hebben we feedback gekregen op daadwerkelijk werkende software in plaats van abstracte ideeën of concepten, wat diepgaande inzichten opleverde en ons in staat stelde onze ontwikkelingen aan te passen om de waarde verder te verhogen. Ik kan met recht zeggen dat de keuze voor Mendix en Bizzomate voor snelle softwareontwikkeling cruciaal is geweest in het realiseren van onze doelstellingen.”





Case

Agristo

**Leverancier van diepgevroren
aardappelproducten Agristo optimaliseert
kwaliteitscontrole met Mendix Low-Code**

Agristo is een dynamisch familiebedrijf, gespecialiseerd in de productie van diepgevroren en voorgebakken aardappelproducten. Het bedrijf heeft zijn hoofdkantoor in Harelbeke, België en bezit nog twee andere productiefaciliteiten in België en één in Nederland. De afgewerkte producten worden wereldwijd verkocht in de detailhandel en de foodservicemarkt. Voldoen aan de hoogste normen in de voedselproductie is een belangrijke prioriteit voor Agristo. Het bedrijf produceert meer dan 200 verschillende diepvriesproducten. Tijdens de productie moeten al deze producten meerdere keren worden gecontroleerd op 30 tot 60 verschillende parameters. Het bedrijf is daarnaast een private label producent, dus elke klant kan andere eisen hebben met betrekking tot bijvoorbeeld het gewicht, de grootte en de kwaliteit van de producten.

Een tijdrovend proces verbeteren

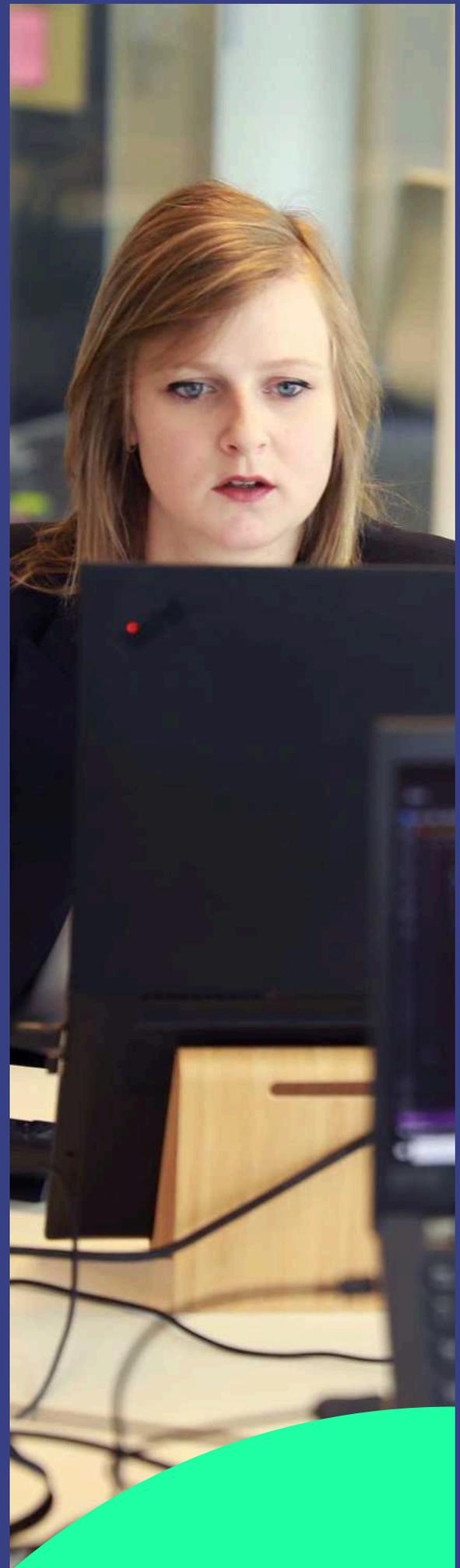
Het controleren en bewaken van de kwaliteit van al deze assortimenten aardappelproducten werd voorheen beheerd via een op maat gemaakte master file. De stamgegevens werden in dit bestand beheerd en periodieke metingen werden op de fabrieksvloer uitgevoerd en handmatig opgeslagen. Naast het feit dat het beheren van de stamgegevens een zeer tijdrovend proces was, blokkeerden de kwaliteitsingenieurs elkaar tijdens het toevoegen van resultaten. Het gevolg was dat real-time inzichten erg moeilijk te verkrijgen waren.

Kwaliteitscontrole van het hoogste niveau

In een design thinking sessie bepaalden Bizzomate en Agristo eerst wat er precies gebouwd moest worden. De belangrijkste vraag was een platform dat hen kon helpen om de controleparameters op een flexibele manier te beheren, metingen van verschillende productielocaties tegelijkertijd toe te voegen en dat waardevolle inzichten kon verschaffen tijdens het kwaliteitscontroleproces. Het portaal moest ook gemakkelijk te gebruiken zijn. Agristo gebruikt een on-premise SAP/ERP-bedrijfsapplicatie, dus de integratie van de nieuwe tool met SAP was essentieel en de nieuwe oplossing moest daarnaast worden gehost in de SAP-cloud in plaats van de Mendix-cloud. Na enkele initiële problemen werkt het Quality Control-portaal nu vlekkeloos.

Aanzienlijke winst in snelheid en flexibiliteit

Quality Control managers kunnen nu tot 50 keer sneller master data bijwerken. Als een productdefinitie moet worden toegevoegd of gewijzigd, duurt dit slechts enkele minuten, terwijl dit voorheen een halve dag tot een dag in beslag nam. Martijn Mennen, CIO bij Agristo: "We zijn erg blij met de Quality Control oplossing. De nieuwe app is gebruiksvriendelijk en efficiënt en geeft ons waardevolle inzichten in kwaliteitsvariaties tijdens het productieproces. Het stelt onze Quality Control Managers in staat om zich volledig te richten op waar ze goed in zijn en ervoor te zorgen dat de producten van Agristo voldoen aan de hoogst mogelijke normen voor voedselproductie."



Case

Carglass België

Avola Rule Engine van Bizzomate vergroot nauwkeurigheid en flexibiliteit van pricing bij Carglass België

Carglass België staat garant voor het supersnel herstellen van autoruitschade. Na reparatie van een autoruit moeten de sensoren in een auto opnieuw gekalibreerd worden. Functies zoals lane assist, of het herkennen van de snelheidsborden functioneren dan pas weer optimaal. Dat is een belangrijke taak voor de monteurs bij Carglass België omdat de veiligheid van de bestuurder altijd voorop staat. In de afgelopen jaren kwamen er echter steeds meer camera's bij in auto's, waardoor dit proces steeds complexer werd. Dit leverde de nodige operationele uitdagingen op maar het werd ook steeds lastiger de juiste prijs te berekenen voor herkalibratie.

Steeds complexere berekeningen nodig voor correcte factuur

Roland Henrard, Enterprise architect bij Carglass: "Het is behoorlijk complex om te zorgen dat de juiste prijs voor herkalibratie op een bon terecht komt. De prijs is namelijk afhankelijk van diverse factoren. Soms kan de auto op basis van borden worden geherkalibreerd. In andere gevallen moet er echt een rondje mee gereden worden. Ook verschilt het aantal camera's per auto vaak behoorlijk wat ook weer effect heeft op de prijs. Daardoor kwam het regelmatig voor dat er niet de juiste prijs op de bon stond en het kostte de afdeling administratie veel tijd om dit op te lossen."

Sneller aanpassen zonder IT-kennis

Carglass België startte daarom een project om de processen rondom herkalibratie te optimaliseren. Het verbeteren van de prijsberekeningen was hier een belangrijk onderdeel van. Carglass België besloot op zoek te gaan naar een oplossing waarmee pricing werd losgekoppeld van het basis softwaresysteem, in dit geval het ERP. Dit moest voorkomen dat er nodeloos veel software-ontwikkeling nodig was en er altijd snel geschakeld kon worden bij prijsfluctuaties, ook door medewerkers zonder IT-kennis.

De juiste prijs op de bon

Barbara Delvoye, insights manager bij Carglass België en verantwoordelijk voor rapportering, forecasting en pricing: “Met de Avola Rule Engine hebben we voor de minst complexe oplossing gekozen om de pricing rond herkalibratie te verbeteren. Er hoefde geen complexe software code te worden geschreven voor ons backoffice systeem. En omdat de prijs voor herkalibratie dankzij de rule engine nu is losgekoppeld van onze software systemen hebben we nu volledige flexibiliteit als we ooit over willen stappen naar een ander systeem. Het allerbelangrijkste is echter dat we nog geen enkele keer een herfacturering hoefden uit te voeren sinds we de Avola Rule Engine gebruiken. De prijzen kloppen nu altijd. Daarmee besparen we tijd op administratie, lopen we geen omzet meer mis en wat nog veel crucialer is, het levert een belangrijke bijdrage aan onze betrouwbaarheid richting klanten.”





Case

Mental Care Group

Bizzomate ondersteunt Mental Care Group bij het toegankelijker, efficiënter en toekomstgericht maken van de zorg

Mental Care Group (MCG) levert mentale gezondheidsdiensten voor kinderen, volwassenen en werknemers onder zeven labels. De groep heeft 155 vestigingen en ruim 2000 medewerkers. De organisatie is door meerdere overnames in de afgelopen jaren flink gegroeid. MCG is actief binnen de ggz waar verschillende grote uitdagingen spelen zoals een tekort aan behandelaren, lange wachtlijsten en veel onbenutte mogelijkheden voor digitale zorg.

Drie portalen als belangrijk onderdeel van nieuwe digitale strategie MCG ontwikkelde een digitale strategie om op die uitdagingen in te kunnen spelen. De ontwikkeling van drie nieuwe portalen vormde daarvan een belangrijk onderdeel. Deze portalen zullen jaarlijks worden gebruikt door zo'n 80.000 cliënten en 2000 behandelaren.

Tegelijkertijd eindigde de ondersteuning van de bestaande softwareleverancier van de cliëntenportalen, waardoor de organisatie op zoek moest naar een nieuwe technologie waarmee het zijn doelen kon bereiken. Gerbrand van de Beek, chief digital officer bij MCG: “We kwamen tot de conclusie dat er geen standaard software voor cliëntenportalen leverbaar was die voldeed aan al onze voorwaarden. Het Mendix-platform voldeed wel aan onze eisen voor gebruiksvriendelijkheid, snelheid, wendbaarheid en brede inzetbaarheid. Daarom we zijn overgeschakeld op low-code.”

Low-code verhoogt wendbaarheid

Hoewel de portalen verschillende doelgroepen bedienen, zit er overlap tussen de gevraagde functionaliteit, zoals e-health modules en content management. De keuze voor Mendix low-code maakt het makkelijk om die functionaliteiten te hergebruiken, wat voor een flinke tijdsbesparing zorgt. Doordat het platform standaard al voldoet aan belangrijke veiligheidsnormen is het daarnaast eenvoudiger om functionaliteiten toe te voegen die helpen om zorg op afstand te verlenen, zoals chatten of beeldbellen met een behandelaar. Dit is vanwege de strenge veiligheids- en privacy-normen in de zorg vaak uitdagend om te implementeren. Het Vitalmindz-portaal wordt eerst gelanceerd, waarna het cliëntenportaal in juni zal volgen. Het behandelarenportaal volgt kort daarop. Door het opleiden van een intern low-code team door Bizzomate kan MCG daarnaast de technische schuld, veroorzaakt door het gebruik van overlappende applicaties als gevolg van meerdere overnames, terugdringen. Low-code helpt om die applicaties snel te vervangen en draagt daarmee bij aan een betere integratie van de collega's, doordat het gebruik van de applicaties binnen de groep wordt gestandaardiseerd.

Impact maken op de zorg

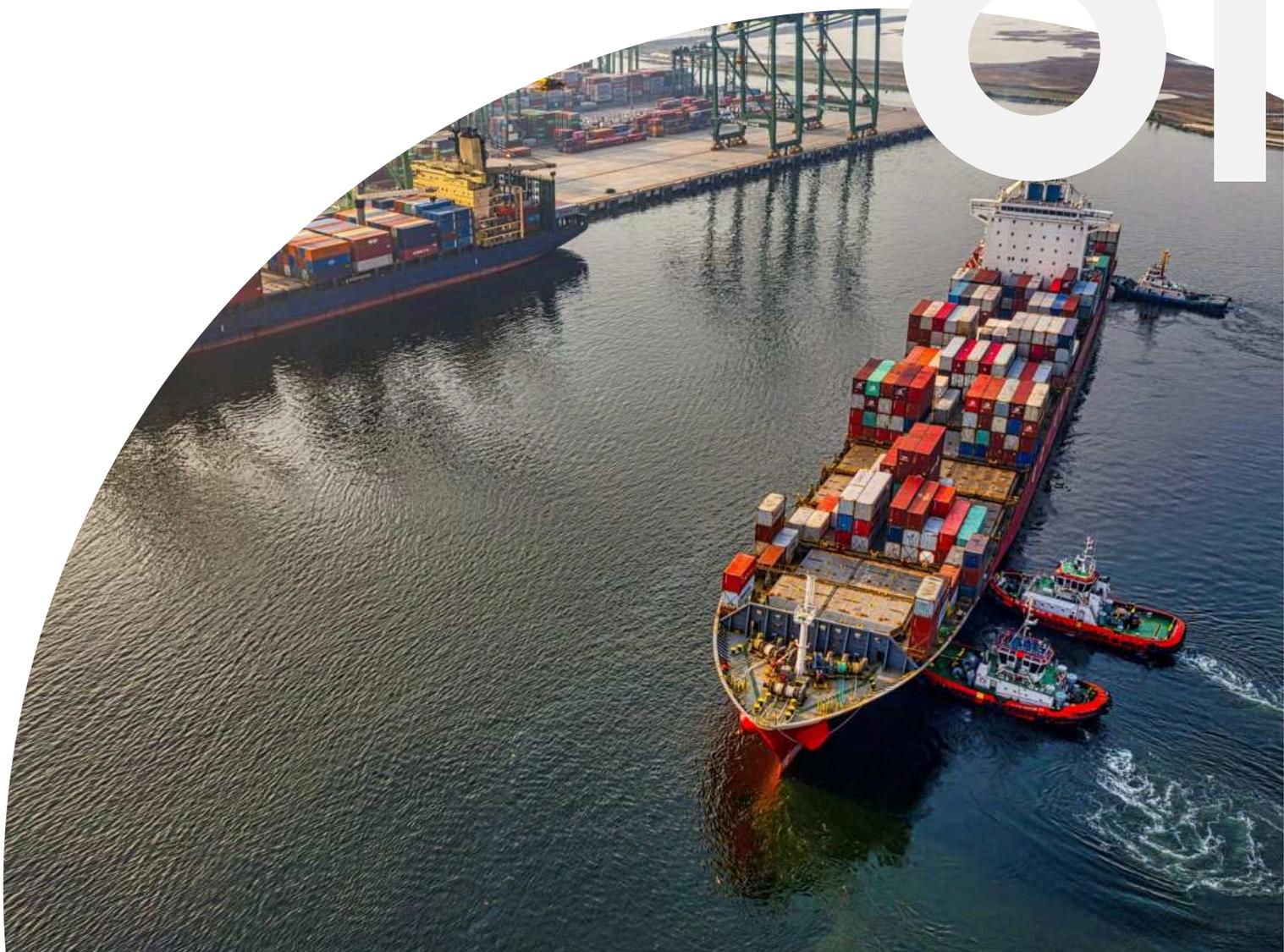
Van de Beek: “De keuze voor low-code om onze digitale strategie uit te voeren is de juiste gebleken. Hoewel we geen low-code ervaring hadden, we te maken hadden met een krappe deadline en daarnaast hoge eisen aan de gebruiksvriendelijkheid van onze portalen stelden, pakte Bizzomate snel de handschoen op. Dat heeft bijgedragen aan het vertrouwen in de keuze voor low-code en heeft het draagvlak voor de nieuwe portalen bij onze behandelaren vergroot. Hiermee kunnen we in de toekomst meer en betere zorg op afstand verlenen, en daarmee een flinke bijdrage leveren aan een toegankelijker en efficiëntere geestelijke gezondheidszorg.”



Het is een tool om masterdata automatisch in op te slaan en deze vervolgens door te pushen naar diverse intern gebruikte applicaties. Cruciale data als bankgegevens en afleveradressen komen daardoor automatisch goed in alle systemen te staan.

Forse toename snelheid en kwaliteit

De datakwaliteit is door de komst van de low-code applicatie nu al aanzienlijk toegenomen en het personeel is bij het onboarden van nieuwe klanten veel minder tijd kwijt aan de invoer van data. Kostte het vroeger een dag om alle kerndata in te voeren; het kost nu niet meer dan twee uur. Door ingebouwde geautomatiseerde checks bij het onboarden voldoen klanten bovendien beter aan de compliance eisen, een voordeel voor de financiële afdeling.





MediReva

Case

MediReva

Low-code app optimaliseert klantervaring bij het leveren van medische hulpmiddelen bij complexe problematiek

De klant centraal stellen en de beste medische hulpmiddelen leveren. Dat is de belangrijkste prioriteit van MediReva, van oorsprong een familiebedrijf dat gespecialiseerd is in de levering van medische hulpmiddelen in heel Nederland. Het hoofdkantoor staat in Maastricht en er werken zo'n 600 medewerkers. Om de processen in de organisatie zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, gebruikt MediReva al jaren een ERP-systeem. Daarin zijn de actuele klantgegevens gekoppeld aan logistieke en voorraad data.

Bestaand ERP-systeem zat innovatie in de weg

Om te kunnen voldoen aan de veranderende wet- en regelgeving rondom het zorgproces werd er in de loop van de tijd veel doorontwikkeld op het bestaande ERP-systeem. Het gevolg was dat het steeds lastiger werd om over te stappen op een nieuwe versie. Er ontstond bovendien een situatie waarbij de organisatie niet goed meer kon overzien welke gevolgen nieuwe aanpassingen aan het systeem zouden hebben voor het functioneren ervan. De snelle groei van MediReva in zowel klanten als medewerkers zorgde er ook voor dat het niet meer voldeed aan de huidige behoeften.

Oplossing: ERP met flexibele schil

MediReva besloot het bestaande ERP-systeem te blijven gebruiken en daar een low-code applicatie omheen te bouwen voor het zorgproces. Linda Ramaekers, procesmanager bij MediReva: "Tijdens het selectietraject had ik bij andere partijen vaak het idee dat ze zouden bouwen wat ik vroeg. Bij Bizzomate had ik als enige partij het idee dat ze gingen bouwen wat ik nodig had. Doordat ze heel goed luisterden, meedachten en kritisch doorvroegen, raakten we ervan overtuigd dat zij het beste de vertaalslag konden maken naar wat we écht nodig hadden bij dit omvangrijke digitale transformatietraject." Tijdens design thinking sessies werd vervolgens eerst vastgesteld wat er gebouwd moest worden. De vraag: gaat deze oplossing de problemen van de organisatie ook écht oplossen, stond daarbij centraal. Op basis van deze inzichten werd de oplossing MoZaïeK ontwikkeld.

Betere compliance en meer inzicht in klantdata

MoZaïeK stroomlijnt nu de zorgprocessen bij MediReva en vormt tevens de basis voor het MediRevanet, het systeem waar professionals in de ziekenhuizen mee werken. Het bestaande ERP-systeem blijft in gebruik voor de logistieke processen, maar is nu eenvoudig om te zetten naar een nieuwe versie. Het werken met 'MoZaïeK' levert MediReva een aantal belangrijke voordelen op. De applicatie maakt het makkelijker voor medewerkers om intakegesprekken volgens de geldende wet- en regelgeving in te voeren. Daarnaast hebben medewerkers van de klantenservice nu meer inzicht in de situatie van de klant. Zo kunnen zij nu zien of een klant al vaker heeft gebeld en welke medische hulpmiddelen er in het verleden door hen zijn besteld. Bovendien kunnen klanten met 'MoZaïeK' straks zestig tot zeventig procent van de medische hulpmiddelen direct via de site bestellen zonder dat daar nog een klantenservice medewerker voor nodig is. Daardoor ontstaat er extra ruimte voor klanten die meer aandacht nodig hebben door hun complexe problematiek.





Over Bizzomate

Bizzomate, opgericht in 2012, is specialist in maatwerk software-oplossingen voor het digitaliseren en optimaliseren van bedrijfsprocessen. Door het gebruik van innovatieve methoden en de beste tools zoals het Mendix low-code platform helpt Bizzomate al ruim tien jaar bedrijven hun systemen te moderniseren, processen te automatiseren en klantcontact te verbeteren.

Bizzomate streeft naar groei, voor zijn klanten, voor elke individuele Bizzomate, het team als geheel en de maatschappij waar het onderdeel van uitmaakt. Door klanten te helpen bij hun digitale transformatieprojecten en een aangename, maar uitdagende werkomgeving te bieden voor medewerkers. En door ambitieuze groei-doelstellingen te stellen en te behalen, waarbij een belangrijk uitgangspunt is dat er meer in het leven is dan geld verdienen.



Samen met onze klanten

Bizzomate is geen reguliere leverancier, maar zoekt de samenwerking met zijn klanten in de vorm van een partnership. Omdat partners eerlijk zijn, hun verantwoordelijkheid nemen, elkaar scherp houden en ervoor zorgen dat ze allebei beter worden door de samenwerking. Bovendien werken partners samen op basis van gelijkwaardigheid en streven ze naar langdurige verbintenissen. Dit levert niet alleen een mooie resultaten op, maar zorgt voor uitdagende projecten en klinkende resultaten.

Samen met onze Bizzomates

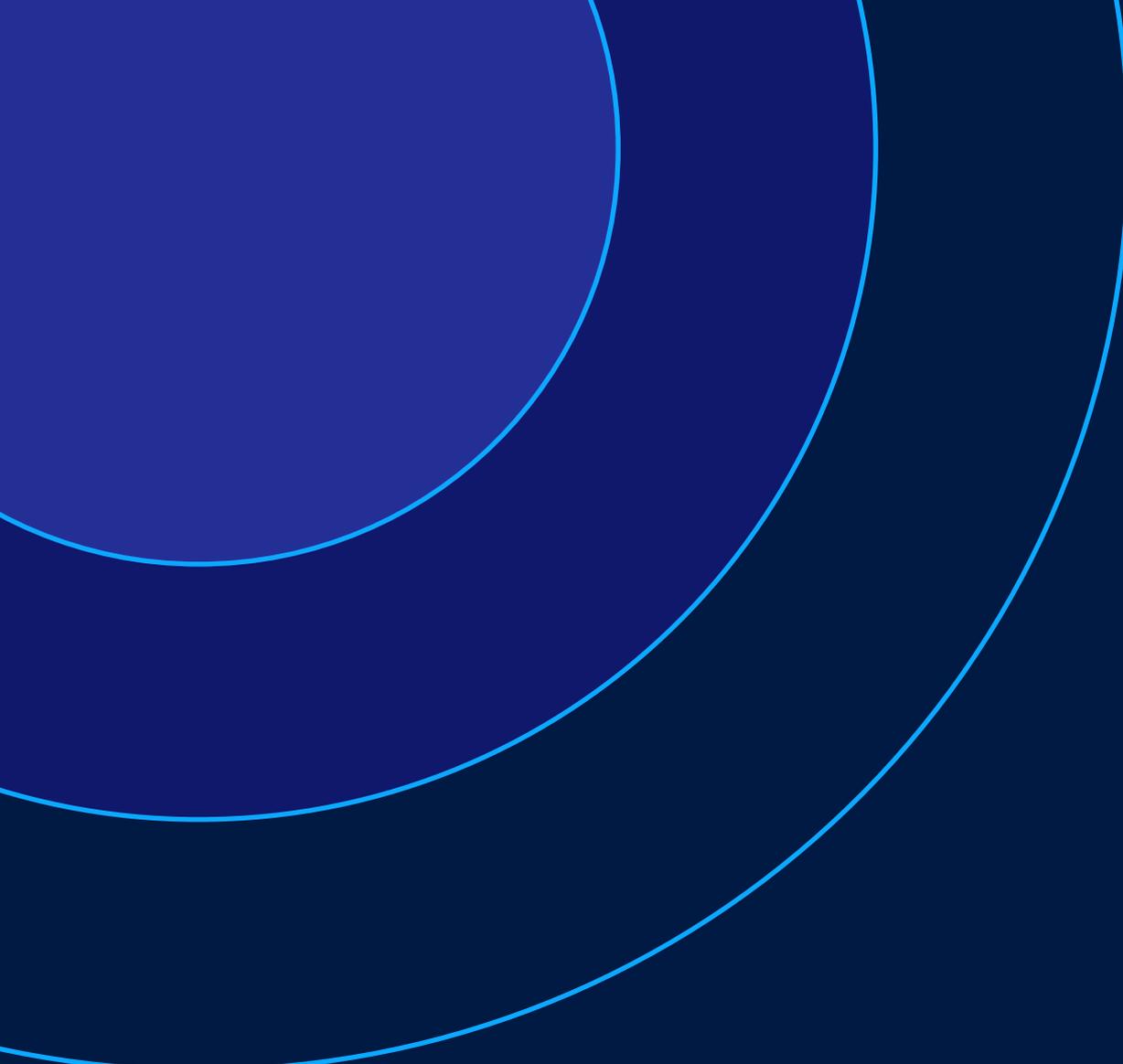
Alle medewerkers van Bizzomate worden begeleid en gestimuleerd om zich te blijven ontwikkelen, samen met een team van happiness officers. Dit zorgt voor optimaal gemotiveerde collega's die aan het werk gaan met een glimlach. Want blije Bizzomates zorgen voor topresultaten en daarmee voor blije klanten!

Samen met onze Maatschappij

Bizzomate staat midden in de samenleving en heeft maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel staan. Zo mag iedere medewerker 10% van zijn of haar werktijd aan vrijwilligerswerk besteden omdat het zoveel oplevert: voor de betrokken organisatie, maar ook voor de samenleving, voor Bizzomate en voor de medewerker.

Samen met ons Bedrijf

Bizzomate wil groeien in omzet en medewerkers, vanuit de overtuiging iets unieks in handen te hebben. Een unieke organisatie met unieke producten en unieke kansen voor klanten en medewerkers, met behoud van kwaliteit en de juiste mensen zodat het onderscheidend vermogen zichtbaar, voelbaar en merkbaar blijft. Nu, maar ook voor de volgende tien jaar.



CIPHIX **acquires** Bizzomate to accelerate growth ambitions

We are incredibly excited to embark on this journey together with Ciphix. By combining our expertise, fostering collaboration, and learning from each other, we will unlock even greater potential to deliver innovative solutions and exceptional service to our clients.



About Ciphix

Ciphix is a frontrunning Hyperautomation specialist, dedicated to transforming businesses through cutting-edge automation technologies. With a robust portfolio that includes RPA, AI, and iPaaS solutions, Ciphix empowers organisations to achieve digital excellence and operational efficiency.

<http://ciphix.io/bizzomate>

Bizzomate staat voor Low-Code,
High-Impact. **Neem contact op** en
boost je organisatie met Low-Code!

Bizzomate

+31 (0)43 3111 05 70
info@bizzomate.com
www.bizzomate.com

Bizzomate Valkenburg

Nieuweweg 25
6301 ES Valkenburg (LB)
The Netherlands

Bizzomate Dordrecht

Burg. de Raadsingel 93
3311 JG Dordrecht
The Netherlands

Bizzomate Amsterdam

Boeing Avenue 215 1119
PD Schiphol-Rijk
The Netherlands

BIZZOMATE
Low-code High-impact