



Build smarter **Connect** smarter **Automate** smarter

Lees meer over Ciphix en onze ervaring in de low-code wereld, door de ogen van onze klanten.

CIPHIX

Voorwoord

De uitspraak "Ieder bedrijf is een softwarebedrijf" bestaat al sinds 2001, maar is vandaag relevanter dan ooit. Of het nu gaat om een zorgorganisatie, maakbedrijf of internationale dienstverlener: organisaties die toekomstbestendig willen blijven, hebben een digitale ruggengraat nodig die meegroeit met hun ambities.

Digitalisering is daarmee geen project meer, maar een strategische noodzaak. Klanten verwachten snelheid en eenvoud. Teams willen slimmer samenwerken. En organisaties moeten efficiënter werken om hun groei vast te houden. De vraag is niet óf je digitaliseert, maar h^oe je dat op een duurzame en slimme manier doet.

Bij Ciphix geloven we dat echte digitale versnelling ontstaat wanneer je drie pijlers samenbrengt in één geïntegreerde aanpak: moderne apps, geïntegreerde systemen en AI-Automation. Met een sterk fundament van low-code applicaties, stabiele integraties en schaalbare procesautomatisering ontstaat een landschap dat klaar is om intelligent te worden en waarin AI daadwerkelijk waarde toevoegt.

Onze cases in dit Big Book laten zien hoe organisaties met Ciphix bouwen aan zo'n intelligent digitaal fundament. De voorbeelden tonen hoe low-code oplossingen processen versnellen, hoe integraties versnippering wegnemen en hoe AI steeds vaker een natuurlijke katalysator wordt voor innovatie. Van het moderniseren van legacy-landschappen tot autonome procesflows en AI-ondersteunde besluitvorming, het zijn stuk voor stuk concrete toepassingen die laten zien hoe technologie direct bijdraagt aan bedrijfswaarde.

Samen met onze klanten, van JBT Marel tot Rockwool en Mental Care Group, bouwen we aan toekomstbestendige platformen. Platformen die sneller opleveren, beter samenwerken en slimmer worden met iedere release. Want organisaties die vandaag investeren in een stevig digitaal fundament, zijn morgen klaar om volop te profiteren van de kracht van AI.

Welkom in het Big Book van Ciphix.

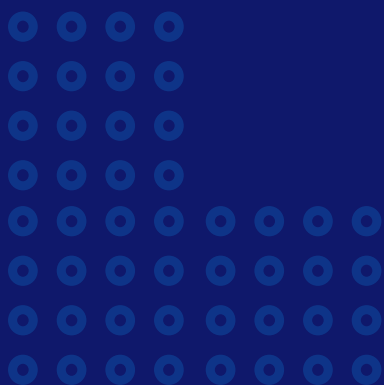
Welkom in de wereld van Build Smarter. Automate Smarter. Connect Smarter.

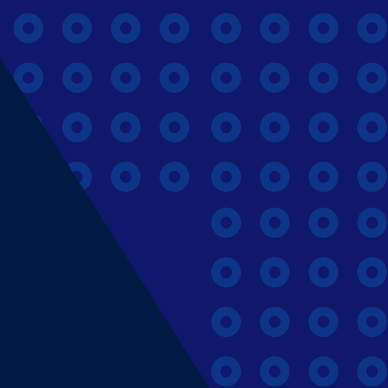


CIPHIX



Inhoudsopgave





Over low-code	1-2
Ontdek Mendix	3
De aanpak	5 - 6
Cases	7 - 36
Over Ciphix	37 - 38



Over **low-code**



Build Smarter met low-code

Digitale versnelling vraagt om een fundament dat wendbaar, schaalbaar en toekomstbestendig is. Low-code vormt daarbij een krachtige bouwsteen. Dankzij visuele ontwikkeltools, herbruikbare componenten en directe samenwerking tussen business en IT kunnen organisaties sneller applicaties bouwen, processen verbeteren en legacy-landschappen moderniseren.

Low-code sluit aan bij hoe moderne teams willen ontwikkelen: iteratief, dicht op de business en gericht op zichtbare waarde. Analist Gartner verwacht dat binnen enkele jaren het grootste deel van nieuwe bedrijfsapplicaties met low-code wordt gerealiseerd. Niet alleen vanwege de snelheid, maar ook omdat het de kloof tussen business en IT verkleint en innovatie structureel versnelt.

Sneller resultaat

Met visuele workflows, drag-and-drop en standaardcomponenten zet je ideeën razendsnel om in werkende applicaties die eenvoudig te beheren en uit te breiden zijn.

Flexibel en schaalbaar

Low-code maakt modernisering haalbaar. Je bouwt nieuwe applicaties of plaatst moderne interfaces bovenop bestaande systemen, zonder ingrijpende vervangingsprojecten.

Business en IT samen aan tafel

De transparante, visuele manier van werken zorgt ervoor dat domeinexperts direct meewerken en valideren. Dat leidt tot betere oplossingen en minder rework.

Lager in kosten

Kortere ontwikkeltijden, minder handmatig onderhoud en herbruikbare bouwblokken verlagen de totale kosten aanzienlijk.

Low-code is daarmee geen doel op zich, maar de slimme eerste stap in het bouwen van een digitaal landschap waarin processen, systemen en data naadloos samenwerken. Het vormt het fundament waarop integraties én AI binnen Ciphix echt impact kunnen maken.



Ontdek Mendix



De beste low-code oplossing

Met zoveel low-code platforms beschikbaar, is het vinden van de beste oplossing cruciaal. Bij Ciphix zetten we in op Mendix, al jarenlang dé koploper in deze sector, wat succes garandeert.

Mendix is ontstaan vanuit het inzicht dat de kloof tussen business en IT-teams de grootste hindernis vormt voor organisaties om software te ontwikkelen. Het doel van Mendix is deze kloof te overbruggen, zodat teams gezamenlijk apps kunnen bouwen met een gemeenschappelijke visuele benadering van softwareontwikkeling.

Mendix onderscheidt zich van concurrenten op verschillende cruciale punten:

- Naadloze Integratie: Mendix-applicaties sluiten moeiteloos aan op bestaande IT-landschappen van organisaties, dankzij uitgebreide ondersteuning voor apps en API's.
- Veiligheid Standaard Ingebouwd: Het Mendix-platform voldoet aan belangrijke industriestandaarden, wat zorgt voor veilige applicaties. Bovendien biedt het reactieve en preventieve beveiligingsmaatregelen.
- Cloud-Native: Mendix is volledig cloud-native, wat optimale flexibiliteit biedt voor deployment, of het nu in public, private of hybride clouds is, of on-premise. Dit maximaliseert de compatibiliteit met bestaande IT-infrastructuur.
- AI-Driven: Mendix maakt integratie met huidige en toekomstige AI-modellen eenvoudig, waardoor het ontwikkelen van applicaties versneld wordt.

Ciphix is een Mendix partner van het eerste uur en helpt al meer dan tien jaar organisaties met Mendix low-code oplossingen. Daarbij hebben we internationale partner awards gewonnen en in 2024 de status van Mendix Platinum Partner bereikt. Deze status wordt toegekend aan bedrijven met het hoogste niveau van Mendix-expertise.



De aanpak

De sleutels tot succesvolle digitale versnelling

Digitale transformatie mislukt nog te vaak. Volgens onderzoek van Forbes en McKinsey blijven ongeveer 70 procent van de initiatieven achter, meestal door een kloof tussen de werkvloer en IT, weerstand tegen verandering en een gebrek aan focus. Succes vraagt om digitale bruggenbouwers die teams verbinden, processen versimpelen en technologie inzetten met een duidelijke bedrijfswaarde.

Bij Ciphix geloven we dat duurzame digitale versnelling ontstaat wanneer moderne applicaties, integraties en AI samenkomen binnen een duidelijke, iteratieve aanpak. Low-code is daarbij een belangrijke versneller, maar niet het startpunt: het fundament begint bij de juiste keuzes, de juiste mindset en de juiste aanpak.

De wil om te veranderen

Een nieuwe manier van bouwen vraagt om een nieuwe manier van werken. Agile werken biedt hiervoor het kader. Door te denken in korte iteraties, snelle validatie en directe betrokkenheid van de business verlaag je complexiteit en pak je het daadwerkelijke probleem aan in plaats van uitgebreide documentatie te produceren.

Deze manier van werken is essentieel om de voordelen van low-code, moderne integratieplatformen en AI volledig te benutten. Het vereist een open blik, bereidheid om te experimenteren en het lef om traditionele werkwijzen los te laten.

De juiste keuzes

Technologie versnelt alleen als je het juiste probleem oplost. Daarom start elk traject bij één vraag: waar creëren we echte waarde? Vanuit dat vertrekpunt werken we volgens drie bewezen principes:

Build the right thing

Identificeer de kern van het probleem in plaats van aannames. Zo bouw je oplossingen die daadwerkelijk bedrijfswaarde leveren.

Build the thing right

Werk met sterke architectuur, duidelijke standaarden en specialistische teams voor schaalbare apps, integraties en AI-oplossingen.

Build the thing fast

Combineer low-code, agile en herbruikbare componenten om snel resultaten te leveren zonder in te leveren op kwaliteit.

Een strategie voor digitale transformatie

Elke organisatie heeft andere uitdagingen, maar succesvolle digitale versnelling volgt vrijwel altijd dezelfde route. Daarom werken wij met het model Start – Structure – Scale.

Start

Begin met een concreet project dat direct waarde levert. Een case die bewijst dat moderne apps, integraties of AI het verschil maken. Dit creëert draagvlak en energie in de organisatie.

Structure

Bouw aan een duurzame basis. Denk aan een centraal team, duidelijke ontwikkelstandaarden, security- en integratieprincipes en trainingen voor business en IT. Dit vormt de structuur voor doorgroei.

Scale

Met een stevig fundament gaat het vliegwiel draaien. Organisaties creëren efficiëntie door herbruikbare componenten, orkestratie via integraties en slimme automatisering met AI. Zo ontstaat een landschap dat continu kan doorontwikkelen en klaar is voor de toekomst.



Onze cases





Case

Heinen & Hopman

Heinen & Hopman verhoogt efficiëntie en nauwkeurigheid met een Commissioning App

Heinen & Hopman is wereldwijd specialist in maritieme klimaatbeheersingssystemen: van commerciële veerboten tot luxe jachten. Met meer dan 15.000 schepen in hun portfolio is het bedrijf toonaangevend in ventilatie, koeling en verwarming aan boord. Om de efficiëntie en nauwkeurigheid bij het testen en opleveren van deze systemen te verbeteren, ontwikkelde Heinen & Hopman samen met Ciphix de Commissioning App op het Mendix low-code platform.

Van handmatige processen naar digitale precisie

Voorheen moesten engineers metingen en instellingen handmatig registreren in Excel of op papier. Dit leidde tot fouten, dubbel werk en een gebrek aan overzicht. De nieuwe app digitaliseert dit proces volledig en biedt één centrale plek voor alle data. Ingenieurs kunnen nu met een tablet door het schip navigeren, luchtdrukmetingen uitvoeren, aanpassingen vastleggen en deze direct laten beoordelen.

Efficiënt werken, ook zonder internet

Omdat veel werkzaamheden plaatsvinden op scheepswerven met beperkte connectiviteit, is de Commissioning App ontwikkeld als een Progressive Web App (PWA). Hierdoor kunnen engineers offline werken; zodra er weer verbinding is, worden alle gegevens automatisch gesynchroniseerd. Zo blijft de productiviteit gewaarborgd, zelfs zonder stabiele internettoegang.

“Met Mendix low-code en nauwe samenwerking met onze engineers hebben we een app ontwikkeld die onze complexe processen optimaal ondersteunt. We werken sneller, uniformer en nauwkeuriger dan ooit.” – CIO, Heinen & Hopman

Resultaten in het kort:

- Uniforme standaard en minder fouten bij systeemverificatie
- Gegevens centraal beheerd en altijd up-to-date
- Continue operaties dankzij offline beschikbaarheid
- Verbeterde samenwerking en hogere productiviteit aan boord





Case

Plieger

Plieger versnelt het offerteproces met een op maat gemaakte Showroom App

Plieger Groep – bekend van de merken Plieger, ThermoNoord, Hoomie en Memodo – is specialist in sanitair, verwarming, ventilatie en zonne-energie. Met meer dan 750 medewerkers en tientallen showrooms in Nederland wilde Plieger de efficiëntie en klantbeleving in haar showrooms verbeteren.

De uitdaging: het trage en foutgevoelige offerteproces dat deels handmatig en in Excel plaatsvond. Medewerkers besteedden meer tijd aan administratieve taken dan aan klanten, waardoor de verkoopresultaten achterbleven.

Van weken naar minuten

Samen met Ciphix ontwikkelde Plieger in slechts zes maanden een Showroom App met Mendix. De app automatiseert de offertegeneratie en biedt directe toegang tot actuele productinformatie en prijzen. Dankzij integraties met het productinformatiesysteem (PIM) worden gegevens elke twee minuten gesynchroniseerd, wat foutmarges minimaliseert.

Showroommedewerkers kunnen nu binnen enkele minuten een complete offerte genereren en per e-mail versturen, vaak nog voordat de klant de winkel verlaat.

Slimmer werken dankzij low-code

De Showroom App maakt gebruik van krachtige zoek- en filterfuncties, dynamische prijsberekening en realtime productaanbevelingen. Door de automatisering van repetitieve taken besparen medewerkers tijd en kunnen ze meer klanten helpen. Sinds de lancering in 2022 zijn al meer dan 2.000 offertes gegenereerd via de app.

“De Showroom App heeft onze verkoopprocessen drastisch verbeterd. Medewerkers kunnen sneller en accurater offertes genereren, wat direct bijdraagt aan hogere klanttevredenheid en omzet.” – Andrea Berkhout, IT Manager bij Plieger Groep

Resultaten in het kort:

- MVP gerealiseerd binnen 6 maanden
- 2.000+ offertes gegenereerd sinds lancering
- Minder fouten en sneller offerteproces
- Verhoogde klanttevredenheid en verkoopomzet



Case

Van der Loo Yachts

Van der Loo Yacht Interiors **bespaart materiaal en tijd met de 'Furniture Control'-app**

Van der Loo Yacht Interiors bouwt exclusieve interieurs voor luxe superjachten van onder meer Feadship. Bij het werken met de mooiste en duurste materialen is het voorkomen van herstelwerk (rework) cruciaal. Om inzicht te krijgen in waar fouten ontstaan en hoe die te voorkomen zijn, ontwikkelde Van der Loo samen met Ciphix de Furniture Control-app met Mendix low-code.

Meer inzicht, minder verspilling

Tot voor kort werd de oorzaak van herstelwerk niet digitaal vastgelegd, waardoor waardevolle informatie verloren ging. Met de nieuwe app registreren medewerkers nu elk rework-project inclusief oorzaak, betrokken afdelingen en voortgang. Daardoor kan het bedrijf beter analyseren waar verbeteringen nodig zijn en gericht ingrijpen in het productieproces. Dit vermindert materiaalverlies en verhoogt de efficiëntie op de werkvloer.

Snel ontwikkeld, breed inzetbaar

De applicatie werd in slechts drie maanden gebouwd en is zowel mobiel als op desktop te gebruiken. Hierdoor kunnen medewerkers op elke locatie informatie invoeren. Afdelingen worden automatisch gekoppeld aan een project, wat de samenwerking versnelt en fouten voorkomt. Inmiddels gebruiken tien medewerkers de app dagelijks, met direct meetbare resultaten in tijdwinst en inzicht.

“Ciphix heeft veel expertise en het is makkelijk communiceren met hen. Omdat ze wisten hoe eerdere applicaties waren gebouwd, konden ze deze oplossing razendsnel opleveren.” – Sander Krak, Technical Lead bij Van der Loo Yacht Interiors

Resultaten in het kort:

- Minder materiaalverlies en lagere kosten
- Snellere samenwerking tussen afdelingen
- Real-time inzicht in oorzaken van herstelwerk
- Basis gelegd voor verdere digitalisering



Case

EK Retail

EK Netherlands **bundelt 1.500 retailers** in één schaalbaar platform

EK Netherlands (voorheen Euretco) is de grootste retailserviceorganisatie van Nederland, actief in sectoren als wonen, mode, sport, boeken en doe-het-zelf. Om de samenwerking tussen 1.500 aangesloten ondernemers te verbeteren, wilde EK alle losse systemen – van voorraadbeheer tot interne communicatie – samenbrengen in één digitale omgeving.

Samen met Ciphix ontwikkelden zij het Single Point of Access (SPA)-platform met Mendix low-code: een web- en mobiele applicatie die alle informatie samenbrengt in één gepersonaliseerde “Mijn-omgeving”.

Eén centrale plek voor informatie

Met de SPA-app hebben gebruikers nog maar één login nodig om toegang te krijgen tot alle bedrijfsinformatie. Of het nu gaat om voorraad, ondersteuning of aanbiedingen; alles is beschikbaar via één systeem. Dat bespaart tijd, voorkomt fouten en zorgt voor consistente data. De oplossing is eenvoudig schaalbaar, waardoor nieuwe bedrijven en vestigingen zonder tussenkomst van ontwikkelaars kunnen worden toegevoegd.

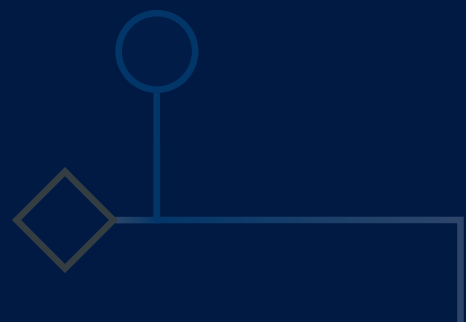
White-label en mobiel toegankelijk

Elke aangesloten organisatie krijgt een eigen omgeving in de huisstijl, volledig afgestemd op de behoeften van de vestigingen. Zo beschikt bijvoorbeeld Intersport over een eigen portal met specifieke functionaliteiten. Dankzij de native mobiele app voor iOS en Android kunnen medewerkers bovendien overal en altijd gebruikmaken van de omgeving, ook op de winkelvloer.

“Met Ciphix hebben we een centrale communicatieportal gerealiseerd die meer dan 1.500 ondernemers bedient; elk met hun eigen identiteit, maar toch centraal beheersbaar.” – Lisanne Redczus, Manager Customer Touchpoints bij EK Retail

Resultaten in het kort:

- Eén platform voor 1.500+ retailers
- Web- en mobiele app ontwikkeld in 4 maanden
- Eenvoudig schaalbaar zonder ontwikkelaars
- Gepersonaliseerde, white-label omgevingen per organisatie





Case

Mourik

B2B-dienstverlener Mourik zet low-code in om **inzicht in data te vergroten en administratieve druk te verlagen**

B2B-dienstverlener Mourik uit Groot Ammers is een 90 jaar oud Nederlands familiebedrijf met 2000 medewerkers. Mourik wil in 2025 digitaal koploper zijn in alle markten waarin het bedrijf actief is. Daarom startten ze een digitaal transformatieproces waarbij een flink deel van de bedrijfsprocessen wordt gedigitaliseerd met Mendix low-code. De startfase van dit transformatieproces is nu afgerond en de eerste applicaties zijn succesvol opgeleverd. In de komende periode zet Mourik verdere stappen in zijn digitale transformatie en zal het innovatie- en concurrerend vermogen van de organisatie verder worden vergroot.

Complexe bedrijfsprocessen op papier of in Excel

Door meer inzicht in data te krijgen en er beter op te sturen wil Mourik binnen twee jaar toonaangevend zijn op IT-gebied. IT speelt daarmee een sleutelrol in het streven om in 2025 de beste en slimste oplossingen te bieden aan klanten. Jaap van der Welle, CIO bij Mourik: “Je wordt niet zomaar digitaal koploper, dus hebben we eerst goed nagedacht hoe we dit moesten aanpakken. Veel complexe processen vonden nog plaats op papier of in Excel, met verschillen in werkwijze en inefficiëntie als gevolg. Daarom kozen we voor een digitale schil over het hele IT-landschap, zodat we Mourik-breed gestandaardiseerd kunnen werken en meer inzicht in data krijgen. Low-code bleek uiteindelijk de beste oplossing om die doelen te realiseren.”

Klein starten

Het digitaliseringstraject startte met het ontwikkelen van enkele kleine applicaties bij Mourik. Momenteel werken al zo'n veertig kantoormedewerkers met een nieuwe low-code app voor werkvoorbereiders. Daarnaast is Ciphix gestart met een 'Order to Cash'-applicatie voor Mourik Industrie. Deze applicatie digitaliseert het volledige proces van order tot facturatie in alle vestigingen en wordt gekoppeld aan het ERP-systeem. Zo ontstaat er meer inzicht in de verstrekte opdrachten, de uren, het benodigde materiaal, het onderhanden werk en de openstaande bedragen.

Enthousiasme en betrokkenheid bij digitalisering

Mourik is tevreden over de impact die in slechts een paar maanden gemaakt is. Jaap: “We profiteren nu al enorm van het feit dat we data nu eenduidig kunnen vastleggen in onze organisatie. Ook hebben we sneller dan verwacht de 'agile' werkwijze omarmd. De eerste versie van een applicatie werd door deze manier van werken steeds snel gedeeld. Zo raakte de business direct betrokken. Daardoor ontstond bovendien nog iets veel belangrijkers: enthousiasme over wat je kunt bereiken met digitalisering. Daar zijn we misschien nog wel het meest blij mee.”

Resultaten in het kort:

- Eenduidige dat vastlegging en beter inzicht in processen.
- Snelle adoptie van agile werken en hoge betrokkenheid vanuit de business.
- Eerste Mendix-apps live, waaronder de werkvoorbereiders-app.
- Order-to-Cash-proces gedigitaliseerd en gekoppeld aan ERP.



Case

InGeest

Low-code apps bieden procesondersteuning tijdens volledig cliënttraject bij GGZ inGeest

GGZ inGeest is een middelgrote aanbieder van geestelijke gezondheidszorg in de regio Amsterdam en Kennemerland. Cliënten die zich aanmelden bij één van de vestigingen van de GGZ inGeest moeten zo snel en goed mogelijk geholpen worden. Hun cliëntgegevens moeten worden ingevoerd en hun zorgvraag moet juist worden geïnterpreteerd.

Kansen voor automatisering zorglogistieke proces

Het zorglogistieke proces bij GGZ inGeest werd beperkt ondersteund door automatisering. Dat resulteerde in veel handmatige handelingen en foutgevoelig invoerwerk in verschillende systemen. Daardoor kostte het medewerkers veel tijd om met mailen en bellen cliënten op de juiste plek te krijgen. Ook droeg het niet bij aan de wens van GGZ inGeest om te voldoen aan de Treeknorm, een door verzekeraars opgestelde norm voor wachttijden in de zorg. Om cliënten sneller en efficiënter te kunnen helpen, besloot de instelling het zorglogistieke proces rond de in- door- en uitstroom van cliënten volledig te digitaliseren met Mendix low-code en Robotic Process Automation (RPA).

Grondige analyse van pijnpunten

Na grondige analyse van de pijnpunten en bottlenecks werd een applicatie ter ondersteuning van het zorgproces van cliënten ontwikkeld. Deze borgt de zorglogistieke processen en introduceert taakgericht werken. Zo krijgt de instelling helder waar de cliënt zich precies bevindt in het behandeltraject.

Klaas Nieuwhof, ICT directeur van GGZ InGeest: "Digitalisering speelt een belangrijke rol in het omvangrijke verbetertraject dat we binnen onze instelling in de komende twee jaar gaan uitvoeren. Door als ICT-afdeling te investeren in back-office applicaties, scheppen we de ideale randvoorwaarden om de doorlooptijd van cliënten te verlagen en de efficiency van onze organisatie in de komende jaren aanzienlijk te vergroten. We zijn in zee gegaan met de combinatie van Ciphix en Tacstone Technology omdat zij de technologie, expertise en ervaring in huis hebben om dit digitaliseringstraject van het begin tot het eind te ondersteunen."

Ondersteuning tijdens volledige traject

De low-code applicaties worden door Ciphix gebouwd en bieden straks procesondersteuning gedurende het volledige traject van cliënten binnen de instelling. RPA-leverancier Tacstone Technology verlaagt de administratieve druk door een deel van de handmatige taken te automatiseren. Het eerste deel van het traject, een applicatie om de intake van nieuwe cliënten te digitaliseren, is operationeel en zal in de toekomst door zo'n 850 behandelaars worden gebruikt.

De applicatie integreert naadloos met het huidige applicatielandschap van InGeest, zoals e-mail, het elektronisch cliëntendossier (ECD) en het Algemeen Gegevens Beheercode (AGB)-register. Medewerkers kunnen verwijzingen vanuit één centrale omgeving behandelen en efficiënter en taakgerichter samenwerken over de verschillende vestigingen heen. Ook kunnen ze beter zien via welke communicatiekanalen ze het beste te benaderen zijn.

Resultaten in het kort:

- Zorglogistiek volledig gedigitaliseerd, van intake tot uitstroom.
- Minder handmatig werk door combinatie van low-code en RPA.
- Centrale werkomgeving voor verwijzingen en cliëntinformatie.
- Snellere, taakgerichte samenwerking en kortere doorlooptijden.



Case

Easytocare

Easytocare zet **low-code apps** in om **applicatielandschap te vernieuwen en efficiëntieslag te realiseren**

Easytocare is een non-profit organisatie die bedrijven waar medische professionals actief zijn, ondersteunt bij de afhandeling van hun medische administratie. Easytocare is actief in heel België en er zijn zo'n 2000 medische professionals bij aangesloten. Het neemt medische professionals het verwerken van hun administratie zowel op papier als digitaal volledig uit handen. Het bedrijf wilde zijn dienstverlening verder optimaliseren maar verouderde systemen maakten dat lastig en complex.

Verouderde systemen

Gert Beliën, Directeur ICT & Services: "Toen ik hier startte, begon ik met een analyse van het applicatielandschap. Ik ontdekte al snel dat we verschillende applicaties hadden voor de afhandeling van deze administratie. Ze waren verouderd, ontwikkeld in verschillende technologieën en door de jaren heen kriskras aan elkaar gekoppeld. Daardoor waren we het overzicht kwijt en konden we niet zo efficiënt werken als we wilden. Daarnaast waren we voor aanpassingen afhankelijk van derde partijen waardoor het vaak lang duurde voor deze werden doorgevoerd. We besloten daarom ons applicatielandschap te vernieuwen en te migreren naar een modern, robuust en eenvoudig te gebruiken Mendix low-code platform waar we zelf aanpassingen aan konden maken."

Verouderde systemen

Vijf nieuwe apps

Ciphix ging vervolgens aan de slag met de bouw van het nieuwe Mendix low-code platform, waarop vijf applicaties gaan draaien. De belangrijkste is de MedCore-applicatie, waarmee medewerkers kunnen hierdoor meteen zien of een patiënt bijvoorbeeld de juiste leeftijd heeft om een behandeling goed te kunnen keuren of niet. De tweede applicatie heet MedTar. Dit is de centrale interface voor het administratief personeel voor de verwerking van de overzichten die worden toegestuurd door medische professionals. MedCon, een derde applicatie, werd zelf gebouwd door het IT-team van Easytocare en bevat de belangrijkste contacten van de organisatie.

Applicaties in korte tijd bedrijfskritisch

De nieuwe applicaties zijn in korte tijd bedrijfskritisch geworden voor Easytocare en worden dagelijks door zo'n twintig medewerkers gebruikt. Ze vervangen de verouderde systemen volledig en zijn veel eenvoudiger in gebruik, waardoor nieuwe medewerkers minder inwerktijd nodig hebben. Automatische controles op prestatiecodes besparen bovendien veel handmatig zoekwerk. Dankzij de samenwerking met Ciphix kan het IT-team het platform nu zelf onderhouden en verder ontwikkelen, met voldoende Mendix-kennis in huis om niet langer afhankelijk te zijn van externe partijen.

Resultaten in het kort:

- Vernieuwd applicatielandschap met vijf moderne Mendix-apps.
- Minder handmatig werk dankzij automatische controles.
- Snellere onboarding door eenvoudigere applicaties.
- IT-team kan zelfstandig doorontwikkelen met Mendix.



Case

Milieu Service Nederland

Milieu Service Nederland legt basis voor efficiëntere en flexibelere processen met low-code

Milieu Service Nederland wil haar klanten – van kleine MKB's tot grote vastgoedbedrijven – nog beter bedienen met duurzame afvaloplossingen. Om sneller in te spelen op de markt en handmatig werk te verminderen, koos het bedrijf voor een nieuw low-code platform van Ciphix.

Dit platform vormt nu de ruggengraat van hun bedrijfsvoering: processen rond partners, klanten en medewerkers zijn efficiënter ingericht, en veel samenwerking verloopt digitaal; van ledigingen tot facturatie.

Efficiëntere samenwerking en meer inzicht

Met het Waste Innovation Network (WIN)-platform kunnen meer dan honderd afvalinzamelaars in heel Nederland samenwerken via één centraal systeem. Partners registreren zelf ledigingen, afvalstromen en volumes, waardoor facturatie sneller en accurater verloopt.

Klanten profiteren via het portaal “MijnMSN”, waar ze inzicht hebben in hun afvalstromen, zelf extra ledigingen kunnen aanvragen en meldingen ontvangen bij afwijkingen. Zo biedt Milieu Service Nederland niet alleen meer transparantie, maar ook proactieve service.

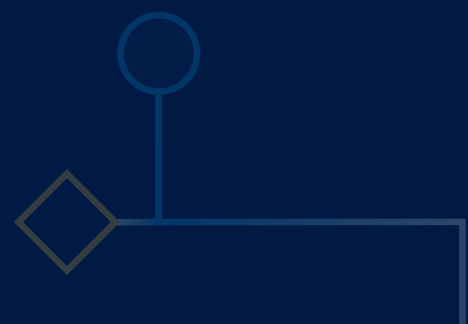
Van handmatig naar digitaal

Ook interne processen, zoals het ondertekenen van contracten en de routing van telefoongesprekken, zijn geautomatiseerd. Hierdoor besparen medewerkers tijd, worden fouten verminderd en is de communicatie tussen afdelingen verbeterd. Binnenkort gaat bovendien een volledig geautomatiseerd facturatiesysteem live dat de administratieve belasting verder verlaagt.

“Het voelt voor ons echt alsof de Ciphix-experts een verlengstuk zijn van onze eigen IT-afdeling. Dankzij hun betrokkenheid hebben we een platform dat ons helpt onze duurzaamheidsdoelen waar te maken.” – Anouck van der Wijk, Projectcoördinator IT, Milieu Service Nederland

Resultaten in het kort:

- Snellere facturatie en real-time samenwerking met partners
- Meer klantinzicht en controle via het “MijnMSN”-portaal
- Geautomatiseerde processen voor hogere efficiëntie
- Sterke basis voor verdere innovatie en circulair afvalbeheer





Case

Royal IHC

Royal IHC kan digitale strategie sneller opschalen dankzij low-code

Royal IHC is een internationale leverancier van innovatieve en efficiënte apparatuur, schepen en diensten voor de offshore, bagger en mining industrie. Meer dan 3.000 medewerkers werken op locatie en vanuit kantoren wereldwijd om klanten op elk continent ondersteuning te bieden. Het bedrijf heeft te maken met voortdurende veranderingen in de eisen van klanten en wereldwijde concurrentiedruk. Om de leidende positie te behouden en klanten te voorzien van innovatieve oplossingen, is digitalisering een belangrijk onderdeel van IHC's strategie.

Sterk groeiende vraag naar apps

Aangezien het bedrijf een groeiende vraag naar applicaties, dashboards en portals zag, moest een nieuw low-code platform de samenwerking tussen business stakeholders en IT verbeteren om aan deze verzoeken te voldoen. Digitale transformatie moest daarbij niet beperkt worden tot één afdeling, maar bedrijfsbreed worden uitgevoerd om de grootste impact te hebben. IHC wilde digitale oplossingen bouwen die de ontwikkeling van producten verbeterden, maar ook de klantenservice ondersteunden.

Van maanden naar weken

Door over te stappen op Mendix low-code daalde de ontwikkeltijd van nieuwe applicaties van ongeveer zes maanden naar zes weken. Herbruikbare componenten versnellen ook toekomstige builds. Het uniforme ERP-systeem, gekoppeld via één API, maakt het mogelijk om data direct in meerdere apps te gebruiken en zo nieuwe oplossingen binnen enkele weken te realiseren.

IHC werkt hierbij in drie stappen: klantuitdagingen begrijpen, snel prototypes bouwen en daarna adoptie bij gebruikers. Zo kunnen gebruikers betere beslissingen nemen op basis van actuele informatie in dashboards en overzichten.

Beter advies en ondersteuning dankzij low-code

De time-to-market voor de ontwikkeling van apps is aanzienlijk gedaald en zakelijk gezien heeft het IHC in staat gesteld hun concurrenten voorbij te streven in de richting van een meer servicegerichte leverancier en hun klanten beter te adviseren en te ondersteunen op basis van nieuw vastgelegde gegevens.

Arjan van Limborgh, Product Owner Digital Business bij Royal IHC: "Onze taak bij Digital Business is om de digitalisering van IHC te stimuleren en tegelijkertijd de waarde ervan voortdurend te valideren bij onze collega's en klanten. Tijdens deze ontwikkeling hebben we feedback gekregen op daadwerkelijk werkende software in plaats van abstracte ideeën of concepten, wat diepgaande inzichten opleverde en ons in staat stelde onze ontwikkelingen aan te passen om de waarde verder te verhogen. Ik kan met recht zeggen dat de keuze voor Mendix en Ciphix voor snelle softwareontwikkeling cruciaal is geweest in het realiseren van onze doelstellingen."

Resultaten in het kort:

- Ontwikkeltijd terug van 6 maanden naar 6 weken.
- Herbruikbare componenten versnellen nieuwe app-ontwikkeling.
- Gestandaardiseerde ERP-API-laag maakt snelle schaalbaarheid mogelijk.
- Betere klantondersteuning door data-gedreven digitale oplossingen.





Case

Agristo

Leverancier van diepgevroren aardappelproducten Agristo optimaliseert kwaliteitscontrole met Mendix low-code

Agristo is een dynamisch familiebedrijf, gespecialiseerd in de productie van diepgevroren en voorgebakken aardappelproducten. Het bedrijf heeft zijn hoofdkantoor in Harelbeke, België en bezit nog twee andere productiefaciliteiten in België en één in Nederland. De afgewerkte producten worden wereldwijd verkocht in de detailhandel en de foodservicemarkt. Voldoen aan de hoogste normen in de voedselproductie is een belangrijke prioriteit voor Agristo. Het bedrijf produceert meer dan 200 verschillende diepvriesproducten. Tijdens de productie moeten al deze producten meerdere keren worden gecontroleerd op 30 tot 60 verschillende parameters. Het bedrijf is daarnaast een private label producent, dus elke klant kan andere eisen hebben met betrekking tot bijvoorbeeld het gewicht, de grootte en de kwaliteit van de producten.

Een tijdrovend proces verbeteren

Het controleren en bewaken van de kwaliteit van al deze assortimenten aardappelproducten werd voorheen beheerd via een op maat gemaakte master file. De stamgegevens werden in dit bestand beheerd en periodieke metingen werden op de fabrieksvloer uitgevoerd en handmatig opgeslagen. Naast het feit dat het beheren van de stamgegevens een zeer tijdrovend proces was, blokkeerden de kwaliteitsingenieurs elkaar tijdens het toevoegen van resultaten. Het gevolg was dat real-time inzichten erg moeilijk te verkrijgen waren.

Kwaliteitscontrole van het hoogste niveau

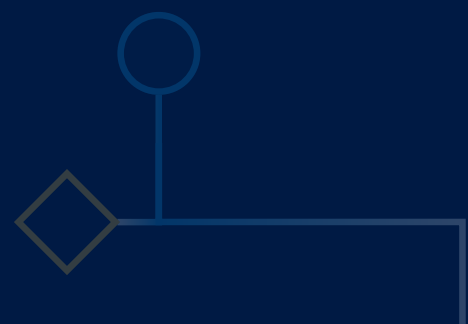
In een design thinking sessie bepaalden Ciphix en Agristo eerst wat er precies gebouwd moest worden. De belangrijkste vraag was een platform dat hen kon helpen om de controleparameters op een flexibele manier te beheren, metingen van verschillende productielocaties tegelijkertijd toe te voegen en dat waardevolle inzichten kon verschaffen tijdens het kwaliteitscontroleproces. Het portaal moest ook gemakkelijk te gebruiken zijn. Agristo gebruikt een on-premise SAP/ERP-bedrijfsapplicatie, dus de integratie van de nieuwe tool met SAP was essentieel en de nieuwe oplossing moest daarnaast worden gehost in de SAP-cloud in plaats van de Mendix-cloud. Na enkele initiële problemen werkt het Quality Control-portaal nu vlekkeloos.

Aanzienlijke winst in snelheid en flexibiliteit

Quality Control managers kunnen nu tot 50 keer sneller master data bijwerken. Als een productdefinitie moet worden toegevoegd of gewijzigd, duurt dit slechts enkele minuten, terwijl dit voorheen een halve dag tot een dag in beslag nam. Martijn Mennen, CIO bij Agristo: “We zijn erg blij met de Quality Control oplossing. De nieuwe app is gebruiksvriendelijk en efficiënt en geeft ons waardevolle inzichten in kwaliteitsvariaties tijdens het productieproces. Het stelt onze Quality Control Managers in staat om zich volledig te richten op waar ze goed in zijn en ervoor te zorgen dat de producten van Agristo voldoen aan de hoogst mogelijke normen voor voedselproductie.”

Resultaten in het kort:

- Master data 50× sneller bijgewerkt.
- Real-time kwaliteitsinzichten over alle locaties.
- Centraal en flexibel beheer van controleparameters.
- Gebruiksvriendelijke app die QC-managers ontlast.





Case

Carglass België

Avola Rule Engine van Ciphix vergroot nauwkeurigheid en flexibiliteit van pricing bij Carglass België

Carglass België staat garant voor het supersnel herstellen van autoruitschade. Na reparatie van een autoruit moeten de sensoren in een auto opnieuw gekalibreerd worden. Functies zoals lane assist, of het herkennen van de snelheidsborden functioneren dan pas weer optimaal. Dat is een belangrijke taak voor de monteurs bij Carglass België omdat de veiligheid van de bestuurder altijd voorop staat. In de afgelopen jaren kwamen er echter steeds meer camera's bij in auto's, waardoor dit proces steeds complexer werd. Dit leverde de nodige operationele uitdagingen op maar het werd ook steeds lastiger de juiste prijs te berekenen voor herkalibratie.

Steeds complexere berekeningen nodig voor correcte factuur

Roland Henrard, Enterprise architect bij Carglass: "Het is behoorlijk complex om te zorgen dat de juiste prijs voor herkalibratie op een bon terecht komt. De prijs is namelijk afhankelijk van diverse factoren. Soms kan de auto op basis van borden worden geherkalibreerd. In andere gevallen moet er echt een rondje mee gereden worden. Ook verschilt het aantal camera's per auto vaak behoorlijk wat ook weer effect heeft op de prijs. Daardoor kwam het regelmatig voor dat er niet de juiste prijs op de bon stond en het kostte de afdeling administratie veel tijd om dit op te lossen."

Sneller aanpassen zonder IT-kennis

Carglass België startte daarom een project om de processen rondom herkalibratie te optimaliseren. Het verbeteren van de prijsberekeningen was hier een belangrijk onderdeel van. Carglass België besloot op zoek te gaan naar een oplossing waarmee pricing werd losgekoppeld van het basis softwaresysteem, in dit geval het ERP. Dit moest voorkomen dat er nodeloos veel software-ontwikkeling nodig was en er altijd snel geschakeld kon worden bij prijsfluctuaties, ook door medewerkers zonder IT-kennis.

De juiste prijs op de bon

Barbara Delvoye, insights manager bij Carglass België en verantwoordelijk voor rapportering, forecasting en pricing: “Met de Avola Rule Engine hebben we voor de minst complexe oplossing gekozen om de pricing rond herkalibratie te verbeteren. Er hoefde geen complexe software code te worden geschreven voor ons backoffice systeem. En omdat de prijs voor herkalibratie dankzij de rule engine nu is losgekoppeld van onze software systemen hebben we nu volledige flexibiliteit als we ooit over willen stappen naar een ander systeem. Het allerbelangrijkste is echter dat we nog geen enkele keer een herfacturering hoefden uit te voeren sinds we de Avola Rule Engine gebruiken. De prijzen kloppen nu altijd. Daarmee besparen we tijd op administratie, lopen we geen omzet meer mis en wat nog veel crucialer is, het levert een belangrijke bijdrage aan onze betrouwbaarheid richting klanten.”

Resultaten in het kort:

- Altijd correcte prijzen, geen herfacturaties meer.
- Pricing flexibel aanpasbaar zonder IT-kennis.
- Minder administratie en geen omzetverlies.
- Verbeterde betrouwbaarheid richting klanten.





Case

Mental Care Group

Ciphix ondersteunt Mental Care Group bij het **toegankelijker, efficiënter en toekomstgericht maken van de zorg**

Mental Care Group (MCG) levert mentale gezondheidsdiensten voor kinderen, volwassenen en werknemers onder zeven labels. De groep heeft 155 vestigingen en ruim 2000 medewerkers. De organisatie is door meerdere overnames in de afgelopen jaren flink gegroeid. MCG is actief binnen de ggz waar verschillende grote uitdagingen spelen zoals een tekort aan behandelaren, lange wachtlijsten en veel onbenutte mogelijkheden voor digitale zorg.

Drie portalen als belangrijk onderdeel van nieuwe digitale strategie

MCG ontwikkelde een digitale strategie om op die uitdagingen in te kunnen spelen. De ontwikkeling van drie nieuwe portalen vormde daarvan een belangrijk onderdeel. Deze portalen zullen jaarlijks worden gebruikt door zo'n 80.000 cliënten en 2000 behandelaren.

Tegelijkertijd eindigde de ondersteuning van de bestaande softwareleverancier van de cliëntenportalen, waardoor de organisatie op zoek moest naar een nieuwe technologie waarmee het zijn doelen kon bereiken. Gerbrand van de Beek, chieft digital officer bij MCG:

“We kwamen tot de conclusie dat er geen standaard software voor cliëntenportalen leverbaar was die voldeed aan al onze voorwaarden. Het Mendix-platform voldeed wel aan onze eisen voor gebruiksvriendelijkheid, snelheid, wendbaarheid en brede inzetbaarheid. Daarom we zijn overgeschakeld op low-code.”

Low-code verhoogt wendbaarheid

Hoewel de portalen verschillende doelgroepen bedienden, kon veel functionaliteit, zoals e-healthmodules en contentbeheer, dankzij Mendix eenvoudig worden hergebruikt, wat aanzienlijk tijd bespaarde. Omdat het platform al voldeed aan de strenge veiligheidsnormen in de zorg, konden functies voor digitale zorg op afstand, zoals chat en beeldbellen, makkelijker worden toegevoegd. Het Vitalmindz-portaal, vervolgens het cliëntenportaal en daarna het behandelarenportaal zijn inmiddels succesvol gelanceerd. Door een intern low-code team op te leiden, kon MCG bovendien technische schuld verminderen en overlappende applicaties sneller vervangen, wat de integratie binnen de groep sterk verbeterde.

Impact maken op de zorg

Van de Beek: “De keuze voor low-code om onze digitale strategie uit te voeren is de juiste gebleken. Hoewel we geen low-code ervaring hadden, we te maken hadden met een krappe deadline en daarnaast hoge eisen aan de gebruiksvriendelijkheid van onze portalen stelden, pakte Ciphix snel de handschoen op. Dat heeft bijgedragen aan het vertrouwen in de keuze voor low-code en heeft het draagvlak voor de nieuwe portalen bij onze behandelaren vergroot. Hiermee kunnen we in de toekomst meer en betere zorg op afstand verlenen, en daarmee een flinke bijdrage leveren aan een toegankelijke en efficiëntere geestelijke gezondheidszorg.”

Resultaten in het kort:

- Drie nieuwe portalen voor cliënten en behandelaren.
- Snelle ontwikkeling door herbruikbare Mendix-functionaliteiten.
- Digitale zorg op afstand eenvoudig en veilig mogelijk.
- Intern low-code team verkleint technische schuld en versnippering.



Case

Seacon

Logistiek dienstverlener Seacon **verhoogt efficiency en verbetert compliance met low-code**

Logistiek dienstverlener Seacon ondersteunt klanten overal ter wereld bij het afleveren van vracht via de lucht, over zee of over land. De medewerkers van Seacon coördineren het vrachtvervoer en zorgen dat de vervoerders waarmee gewerkt wordt, vracht op tijd en binnen budget op de plek van bestemming krijgen. Seacon neemt klanten daarbij niet alleen het vervoer uit handen maar ook zaken als het regelwerk bij de douane en eventuele tijdelijke opslag van goederen.

Er is een groeiende vraag naar hun towercontrol-oplossing waarbij de volledige logistiek van een klant wordt overgenomen. Mede als gevolg daarvan kreeg Seacon steeds meer strategische klantvragen onder andere op het gebied van duurzaamheid en efficiëntie. Daarnaast wilden klanten meer inzicht in de status van hun vracht.

Hele keten aanpassen om bedrijfsprocessen te optimaliseren

De logistieke dienstverlener kwam er echter al snel achter dat om aan deze vragen te voldoen de hele keten moest worden aangepast. Elias Becker, Director Supply Chain Solutions en verantwoordelijk voor IT bij Seacon: "In een sterk concurrerende markt als deze wil je er als logistiek dienstverlener zeker van zijn dat je bedrijfsprocessen zo goed mogelijk zijn ingericht. Bij Seacon wilden we hier graag verdere stappen in zetten. Dit bleek complexer dan in eerste instantie gedacht. Er moesten intern diverse systemen aan elkaar worden gekoppeld en we wilden een klantportaal gaan bouwen dat data uit diverse systemen moest tonen."

Focus op toegevoegde waarde voor de business

Elias: "We hebben uiteindelijk gekozen voor Ciphix omdat zij voldeden aan onze voorwaarden zoals senioriteit, low-code expertise en security. De focus lag bij hen bovendien duidelijk niet alleen op de techniek maar vooral op de toegevoegde waarde die de applicatie voor de business moest hebben. Daarmee waren ze echt onderscheidend van de rest." Inmiddels is de eerste applicatie in gebruik genomen.

Focus op toegevoegde waarde voor de business

Het is een tool om masterdata automatisch in op te slaan en deze vervolgens door te pushen naar diverse intern gebruikte applicaties. Cruciale data als bankgegevens en afleveradressen komen daardoor automatisch goed in alle systemen te staan.

Forse toename snelheid en kwaliteit

De datakwaliteit is door de komst van de low-code applicatie nu al aanzienlijk toegenomen en het personeel is bij het onboarden van nieuwe klanten veel minder tijd kwijt aan de invoer van data. Kostte het vroeger een dag om alle kerndata in te voeren; het kost nu niet meer dan twee uur. Door ingebouwde geautomatiseerde checks bij het onboarden voldoen klanten bovendien beter aan de compliance eisen, een voordeel voor de financiële afdeling.

Resultaten in het kort:

- Snelheid onboarding klanten verhoogd: van één dag naar ± twee uur.
- Hogere datakwaliteit dankzij automatische validaties en centrale masterdata.
- Betere compliance door ingebouwde checks bij onboarding.
- Minder handmatige invoer en efficiëntere samenwerking tussen teams.





Case

MediReva

Low-code app optimaliseert klantervaring bij het leveren van medische hulpmiddelen bij complexe problematiek

De klant centraal stellen en de beste medische hulpmiddelen leveren. Dat is de belangrijkste prioriteit van MediReva, van oorsprong een familiebedrijf dat gespecialiseerd is in de levering van medische hulpmiddelen in heel Nederland. Het hoofdkantoor staat in Maastricht en er werken zo'n 600 medewerkers. Om de processen in de organisatie zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, gebruikt MediReva al jaren een ERP-systeem. Daarin zijn de actuele klantgegevens gekoppeld aan logistieke en voorraad data.

Bestaand ERP-systeem zat innovatie in de weg

Om te kunnen voldoen aan de veranderende wet- en regelgeving rondom het zorgproces werd er in de loop van de tijd veel doorontwikkeld op het bestaande ERP-systeem. Het gevolg was dat het steeds lastiger werd om over te stappen op een nieuwe versie.

Er ontstond bovendien een situatie waarbij de organisatie niet goed meer kon overzien welke gevolgen nieuwe aanpassingen aan het systeem zouden hebben voor het functioneren ervan. De snelle groei van MediReva in zowel klanten als medewerkers zorgde er ook voor dat het niet meer voldeed aan de huidige behoeften.

Oplossing: ERP met flexibele schil

MediReva besloot het bestaande ERP-systeem te blijven gebruiken en daar een low-code applicatie omheen te bouwen voor het zorgproces. Linda Ramaekers, procesmanager bij MediReva: "Tijdens het selectietraject had ik bij andere partijen vaak het idee dat ze zouden bouwen wat ik vroeg. Bij Ciphix had ik als enige partij het idee dat ze gingen bouwen wat ik nodig had. Doordat ze heel goed luisterden, meedachten en kritisch doorvroegen, raakten we ervan overtuigd dat zij het beste de vertaalslag konden maken naar wat we écht nodig hadden bij dit omvangrijke digitale transformatietraject." Tijdens design thinking sessies werd vervolgens eerst vastgesteld wat er gebouwd moest worden. De vraag: gaat deze oplossing de problemen van de organisatie ook écht oplossen, stond daarbij centraal. Op basis van deze inzichten werd de oplossing MoZaïeK ontwikkeld.

Betere compliance en meer inzicht in klantdata

MoZaïeK stroomlijnt nu de zorgprocessen bij MediReva en vormt tevens de basis voor het MediRevanet, het systeem waar professionals in de ziekenhuizen mee werken. Het bestaande ERP-systeem blijft in gebruik voor de logistieke processen, maar is nu eenvoudig om te zetten naar een nieuwe versie.

Het werken met 'MoZaïeK' levert MediReva een aantal belangrijke voordelen op. De applicatie maakt het makkelijker voor medewerkers om intakegesprekken volgens de geldende wet- en regelgeving in te voeren. Daarnaast hebben medewerkers van de klantenservice nu meer inzicht in de situatie van de klant. Zo kunnen zij nu zien of een klant al vaker heeft gebeld en welke medische hulpmiddelen er in het verleden door hen zijn besteld. Bovendien kunnen klanten met 'MoZaïeK' straks zestig tot zeventig procent van de medische hulpmiddelen direct via de site bestellen zonder dat daar nog een klantenservice medewerker voor nodig is. Daardoor ontstaat er extra ruimte voor klanten die meer aandacht nodig hebben door hun complexe problematiek.

Resultaten in het kort:

- Gestroomlijnde zorgprocessen via een flexibele low-code schil.
- Betere compliance en consistente intake-registratie.
- Meer klantinzicht voor medewerkers.
- Meer online selfservice waardoor tijd vrijkomt voor complexe zorgvragen.



Over Ciphix

Ciphix is een one-stop-shop voor digitale versnelling. We helpen organisaties groeien met moderne applicaties, geïntegreerde systemen en AI-oplossingen die echte bedrijfswaarde creëren. Sinds onze start in 2017 werken we met één overtuiging: technologie moet mensen versterken, processen slimmer maken en organisaties toekomstbestendig helpen worden.

Met toonaangevende platforms zoals Mendix, Workato, UiPath en Microsoft bouwen we applicaties die snel opleveren, integraties die complexiteit wegnemen en AI die processen intelligenter maakt. Van strategie tot realisatie: we leveren oplossingen die meebewegen met de ambities van onze klanten.



Een partnership waarin **resultaat centraal staat**

Onze rol stopt niet bij oplevering. We werken nauw samen met onze klanten om strategie, proces en technologie op elkaar af te stemmen. Geen losse projecten, maar platformgedreven samenwerking waarin we continu verbeteren, optimaliseren en vernieuwen.



Een team dat gedreven is door **groei en vakmanschap**

De mensen van Ciphix vormen de basis van alles wat we doen. We investeren veel in kennis, ontwikkeling en een cultuur waarin nieuwsgierigheid en innovatie centraal staan. Iedere collega krijgt ruimte om te groeien: technisch, persoonlijk en als onderdeel van een team dat elkaar versterkt.



Technologie met **maatschappelijke verantwoordelijkheid**

We geloven dat bedrijven een bredere rol hebben dan alleen waarde creëren voor klanten. Daarom stimuleren we maatschappelijke betrokkenheid en vrijwilligerswerk binnen werktijd. Een klein gebaar dat grote impact kan hebben; voor organisaties, collega's en de omgeving waarin we werken.



Vooruitkijken naar de volgende fase

Ciphix blijft bouwen aan expertise, partnerships en een steeds sterker portfolio van slimme automatisering, integraties en AI-Automation. Met kwaliteit als kompas en innovatie als drijvende kracht zetten we koers naar de volgende generatie digitale organisaties.



Neem contact op en boost jouw organisatie met low-code

Ciphix Amsterdam

Antonio Vivaldistraat 56
1083 HN Amsterdam
The Netherlands
info@ciphix.io

Ciphix Rotterdam

Central Post
Delftseplein 30M
3013 AA Rotterdam
The Netherlands
info@ciphix.io

Ciphix Valkenburg

Nieuweweg 25
6301 ES Valkenburg (Limburg)
The Netherlands
info@ciphix.io

CIPHIX