



Sociaal Uitdagend Werken bij
BIZZOMATE

Waarom willen wij Sociaal Uitdagend werken?

Toen wij in 2012 onze Bizzogroep oprichten hebben wij eerst gedefinieerd wat wij wilden zijn en daarna pas wat wij gingen doen. Eén van de belangrijkste pijlers onder ons bedrijf is het feit dat wij niet alleen willen bezig zijn met geld verdienen maar dat wij 10% van de tijd van iedereen die aan onze organisatie deelneemt willen besteden aan Maatschappelijk Verantwoorde ofwel Sociaal Uitdagende zaken.

In ons dagelijks leven houden wij ons bezig met het bouwen van applicaties, die onze klanten helpen om te groeien. Dit kan zijn in efficiëntie, maar ook in kwaliteit, klanttevredenheid of heel andere aspecten. Echter, onze missie is dat we niet alleen klanten laten groeien... wij vinden het belangrijk dat andere dingen ook groeien, namelijk:

ONZE MEDEWERKERS

Wij vinden het belangrijk dat iedereen in ons team continu groeit.

ONZE MAATSCHAPPIJ

Wij vinden het belangrijk dat wij niet alleen aan onszelf denken maar ook aan sociaal uitdagende initiatieven in onze maatschappij die we door onze inzet kunnen laten groeien.

ONZE ORGANISATIE

Uiteraard is het ook belangrijk dat Bizzomate groeit. Ook hier geldt dat dit niet in omvang of in geld hoeft te zijn maar dat groei op een heel scala van aspecten kan plaatsvinden.



Het overkoepelende thema van onze organisatie is dan ook SAMEN GROEIEN.

Met dit boekje willen wij jullie laten zien hoe wij de groei van de maatschappij ondersteunen en hopen dat het andere organisaties inspireert om ook te gaan experimenteren op dit gebied.

Mocht je vragen hebben over onze initiatieven of wil je samen met ons iets doen op dit gebied, neem dan contact op met ons. Wij willen heel graag samen met jou de wereld iedere dag een stukje beter maken.

Groetjes en veel leesplezier,

Marc Gelissen
Pater Familias Bizzomate
06-20439979
marc.gelissen@bizzomate.com



“Ik heb er 100 opa’s en oma’s bij gekregen”

Ik heb mijzelf het afgelopen jaar vooral ingezet als vrijwilliger bij stichting Aafje. Dit is een organisatie met een aantal verzorgingstehuizen in Rotterdam en omstreken.

Vroeger op weg naar school rende ik altijd langs het verzorgingstehuis en had daar een vast aantal ‘zwaai oma’s’ die altijd erg blij waren als ik dan weer langs kwam en even zwaaide. De hele dag zaten ze daar alleen uit het raam te staren. Ik besepte mijzelf dat sommige ouderen niet veel bezoek krijgen en soms grotendeels afgesloten zijn van sociaal contact. Dit is waarom ik het prachtig vind om bewoners achter dat raam vandaan te halen en te betrekken bij sociale activiteiten. Deze activiteiten variëren van fitness die ik in de ochtend organiseer, tot het spelen van spelletjes, koken, wandelen, fietsen, een uitstapje of gewoon een goed ouderwets gesprek.

De minder mooie kant van mijn MVO is dat oudere mensen waar ik mij voor inzet kunnen komen te overlijden. Juist dit motiveert mij om er samen met de bewoners in ieder geval nog het uiterste uit te halen.

Aafje thuiszorg
huizen
zorghotels



Zo was er een koppel waarbij ik altijd aan het einde van de middag op bezoek kwam. We dronken dan gezellig een biertje. Verder gingen we vaak op fietstocht. We gingen dan naar hun oude burens, het park of eindigden op een terrasje.

Helaas is mevrouw aan het begin van dit jaar te komen overlijden, waardoor meneer alleen achter is gebleven. Door het bieden van een luisterend oor, heb ik het gevoel dat ik hem veel steun heb kunnen bieden in deze periode.

Tot op de dag van vandaag hebben we iedere week even contact en spreken we om de twee weken wat af in mijn MVO-tijd.

Verder probeer ik ook andere Bizzomate’s bij mijn MVO te betrekken door eens in de zoveel tijd een uitje met bewoners te organiseren.

Dennis Brouw
Mendix Consultant
en kleinkind van 100 nieuwe opa's en oma's



'Mijn maatje durft nu Nederlands te spreken in een winkel'

Vanuit stichting DOCK geef ik taalles en bied ik sociale ondersteuning aan een oudere dame van Spaanse komaf. Zij heeft laatst een grote stap gezet om haar angst om Nederlands te spreken in winkels te overwinnen. We zijn samen naar een kaasboer gegaan en het is haar gelukt om zelfstandig kaas te bestellen en zelfs een praatje met de winkelmedewerker te maken. Wat is dat mooi om te zien!

*De kracht van
wij samen* **DOCK** taalcoaching

Alexander Brinkhuis
Mendix Consultant en
Taalcoach voor een oudere dame uit Spanje



'Ik kom met meer energie terug van de klus dan toen ik ging...'

We namen een keer een groep oudere mensen mee naar een tuincentrum georganiseerd door Stichting Present. Op een gegeven moment had ik een heel leuk gesprek met een aardige, oudere dame. Je zag haar helemaal opleven en zelfs bij het afscheid bleef ze op ons gesprek terugkomen. Het gaf mij een goed gevoel om iemand die zo weinig heeft een keertje zo'n leuke dag te geven.



Coen Spinhoven
Mendix Consultant en
Realisator bij Stichting Present



Maar dat kost toch heel veel geld? Hoe kunnen jullie dat doen?

Veel organisaties denken in kosten en komen met de opmerking dat 10% van de tijd van de deelnemers besteden aan Sociaal Uitdagend Werk heel veel geld kost. Wij proberen echter niet in kosten te denken maar in opbrengsten. Wij zijn er dan ook van overtuigd dat ons Sociaal Uitdagend Werken meer opbrengt dan het kost, al doen we het daar niet voor... wij doen het omdat we het goed vinden om het te doen!

Wij hebben in de afgelopen jaren ontdekt dat de volgende vier soorten opbrengsten vele malen groter zijn dan de kosten.

1. Werving van nieuwe medewerkers.

Onderzoek onder onze collega's heeft uitgewezen dat 60-70% van hen voor onze organisatie heeft gekozen vanwege het Sociaal Uitdagend Werken. Zij konden uit meerdere banen kiezen maar dit speciale werk heeft voor hen de doorslag gegeven om een Bizzomate te worden.

2. Bescherming van de Bizzomate cultuur.

Wij vinden de cultuur binnen onze organisatie van groot belang. Ons Sociaal Uitdagend Werken zorgt ervoor dat een bepaald type mens bij ons komt werken en beschermt daardoor indirect onze cultuur die er vervolgens weer voor zorgt dat wij succesvol zijn en blijven.



3. Laag ziekteverzuim

Wij zien binnen onze IT organisatie een heel laag ziekteverzuim. Vooral Burn Out klachten komen vaak voor in onze sector maar onder onze collega's hebben wij daar gelukkig weinig last van. Wij zijn ervan overtuigd dat het helpt als jij iedere week weer mensen helpt die het substantieel slechter hebben dan jijzelf. Dit leidt tot een gezond stuk relativering dat er weer toe leidt dat burn out klachten minder vaak voor komen.

4. Snelle persoonlijke groei

Door ons Sociaal Uitdagend Werken komen jonge mensen in aanraking met situaties die niet altijd even gemakkelijk zijn. Hierdoor maken zij een veel snellere persoonlijke groei door dan wanneer zij hun normale werkzaamheden achter de laptop uitvoeren. Dit zien wij duidelijk terug in de groei van onze deelnemers. Sterke persoonlijke groei, maar zeker niet alleen op de inhoudelijke zaken van het werk.

Nogmaals... hiervoor moet je het als organisatie niet doen, maar denk niet dat het je geld kost. Het levert je veel meer op!!



Team Sociaal Uitdagend Werk Bizzomate

'Ik geniet van mensen met passie. Dat zie je in de ogen, in inzet en in alles eigenlijk'

In mijn eerste jaren bij Bizzomate ben ik voor mijn Sociaal Uitdagend Werken met vluchtelingen bezig geweest, eerst als coach voor jongeren en later in het AZC (Asielzoekerscentrum) in Rotterdam als taalvrijwilliger.

Wat ik altijd opving van mensen die de taal moeten leren is, dat er bij het leren veel aandacht is voor grammatica. Maar echt praten, over echte dingen is onderbelicht en dat wil iedereen: praten met een Nederlander.

In het AZC deed ik een soort "klets sessie". Hier bespraken we dromen van mensen, avonturen die we beleefden (leuk of stom) en belichtte ik bijzondere en relevante onderwerpen. Na een jaar was de situatie van dit specifieke AZC zo veranderd dat mijn doelgroep - mensen die uitzicht hadden om te mogen blijven en dus echt open stonden om te leren en openstaan - verdwenen was.

de Bibliotheek
Rotterdam



Om toch met de taal bezig te blijven ben ik een jaar geleden als taalvrijwilliger in de bibliotheek in Rotterdam begonnen. In elke bibliotheek worden taalcafés georganiseerd en ben ik dinsdagochtend één van de vaste tafelhosten van een taalcafé in Rotterdam Zuid. In het taalcafé is het publiek heel divers, van echte nieuwkomers tot mensen die al 25 jaar in Nederland zijn en nu pas de tijd hebben/de noodzaak voelen om iets met de taal te gaan doen.

Waarom? Ik hou van taal! Ik vind het belangrijk om alle mensen als mens te zien en niet als hulpbehoevenden. Ik ben nieuwsgierig naar dromen en levens van andere mensen en vind het heerlijk om dit met handen en voeten en humor naar boven te krijgen. Ik geniet van mensen met passie en écht de taal spreken is niet nodig om dat te zien, dat zie je in ogen, in inzet en in alles eigenlijk.

Anne van der Heide
Chief Happiness Officer en
Taalvrijwilliger in de Bieb



'Het is een zegen om dit soort mooie dingen te kunnen doen onder werktijd!'

Om de week doe ik een dag allerhande klusjes bij een zorgboerderij in Vogelenzang via Stichting Zebra Zorg. Bij de zorgboerderij komen kinderen in de leeftijd van ongeveer 11 tot 18 jaar voor dagbesteding. Het merendeel van deze kinderen zijn jongens.

Een van de vrijwilligers bij de Zorgboerderij vertelde mij dat mijn klushulp enorm gewaardeerd wordt, maar dat mijn aanwezigheid op zichzelf eigenlijk al ontzettend fijn is en dat zij echt zag dat dat iets deed met de kinderen. Alle begeleiders zijn vrouwen, en daarom misten de kinderen, zo werd mij verteld, soms wat mannelijke energie onder de begeleiders.

Ik ben uiteraard geen begeleider maar het is mooi om te horen dat mijn aanwezigheid een verschil maakt, en niet puur omdat er "deurtjes worden gerepareerd".

Jan Boekel
Scrum Master en
Mannelijke Energie brenger bij Zorgboerderij



Stichting Zebra-Zorg
zorg met een -streepje- extra



'Wat fijn om ook mensen met een kleinere beurs de ervaring te mogen geven van lekker uiteten!'

Ik zet mij in voor sociaal restaurant Stichting Vorkje Prikken in Maastricht. Ik ben daar begonnen omdat ik hun missie om een avond uit toegankelijk te maken voor minima erg mooi vind.

Zelf ga ik erg graag uit eten en ik vind het belangrijk dat iedereen een dergelijke ervaring ook kan hebben.

Afgelopen week kwam een mevrouw bij ons eten die al in geen jaren meer uit eten was geweest. Dankzij Vorkje Prikken was het mogelijk om haar verjaardag in ons restaurant te komen vieren, dat was heel fijn om te zien.

Koen Brouwers
Mendix Consultant en
Lekker eten provider bij Vorkje Prikken



'De kracht zit in het combineren van meerdere initiatieven!'

In het verleden heb ik actief meegeholpen bij een heel mooi initiatief 'Careless Running' van Stichting Mee en Zorgboerderij Ophovenerhof. Deze mooie samenwerking heeft mij aan het denken gezet en zo ben ik op iets gekomen dat mij echt dwars zit en waar ik vanuit mijn eigen motivatie meer dan 100% achter sta, namelijk het aanpakken van de 'plastic soep' in de rivieren van ons land.

Samen met een aantal van onze MVO partners (IVN, Stichting MEE en zorgboerderij Ophovenerhof) heb ik een brainstorm sessie georganiseerd en daaruit is het 'Careless Cleaning' initiatief geboren. Ons doel is om de plastic soep in onze rivieren te verminderen en om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een betere kans te geven. We willen dit bereiken door voor deze groep mensen opruimacties te organiseren waardoor ze zelf een zinvolle bezigheid hebben en waarbij we ze kunnen helpen de eerste stappen te zetten richting een betere versie van hunzelf.

Dit heeft ertoe geleid dat de Bizzomates zelf ook aan het plastic opruimen zijn geslagen. Deze acties worden uitgevoerd door een getraind iemand in samenwerking met zijn of haar maatje, zodat ook het maatje een zinvolle bezigheid heeft en weer de kans heeft om terug te komen in de maatschappij! Van combineren kun je leren...



Jordy Delahaije
Mendix Consultant en
Initiatiefnemer Careless Cleaning



'De afgelopen jaren is mijn maatje enorm vooruitgegaan, daar ben ik erg bij mee!'

Ik ben maatje van Roger. Roger heeft een beperking waardoor hij niet goed kan omgaan met veel prikkels. Roger woont nog thuis onder de vleugels van zijn ouders en heeft verder weinig sociale contacten. Zijn weekplanning bestaat enkel uit werken bij een lokale supermarkt, verder zit hij thuis. Ik ben er graag voor Roger om dit patroon te doorbreken. Ik merk dan dat hij zich op zijn gemak voelt omdat hij meer open is en over van alles vertelt in zijn leven. Hij geniet én daardoor ik natuurlijk ook!

Daarnaast probeer ik stappen te maken in ons contact door te variëren in activiteiten en deze ook wat 'spannender' te maken. Zo is voor hem een uitstapje naar Phantasialand een hele onderneming (prikkels en het onbekende) maar dit hebben wij toch maar mooi gedaan afgelopen jaar! Roger was zo onder de indruk dat hij er zelf iets over wilde schrijven. Dit stuk is vervolgens, in overleg, gepubliceerd in het Levanto magazine. Dit had ik een paar jaar geleden niet durven te dromen. Mooi toch!



Philippe Neven
Business Developer en
Maatje bij Levanto





Wij willen al onze partners op het gebied van Sociaal Uitdagend Werken van harte bedanken voor hun vertrouwen in ons team.

Wij komen iedere keer weer met heel veel energie en plezier maar gaan met nog meer energie en heel voldaan naar huis of naar kantoor.

Wij hopen dan ook dat wij nog lang samen mogen werken en iedere keer samen mogen proberen de maatschappij weer een stukje te laten groeien.

VAN HARTE BEDANKT!

Wil je meer weten over ons Sociaal Uitdagend Werken, neem dan contact op met:

Marc Gelissen
marc.gelissen@bizzomate.com
06-20439979
©2020 Bizzomate B.V.

BIZZOMATE